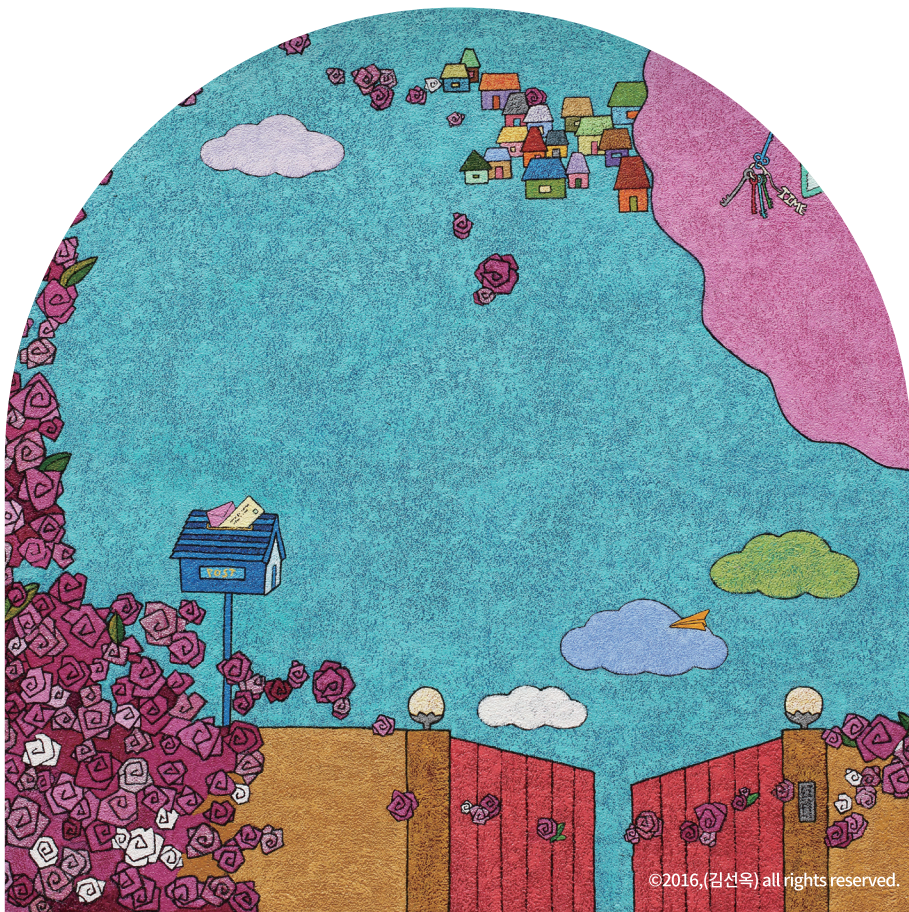


# 2023년 제4차 성인문해능력조사



# Contents

<b>일러두기</b>   통계이용자를 위하여 .....	04
<b>총괄</b>   조사결과 .....	06
<b>총괄</b>   응답자 특성별 통계 .....	08
<b>I. 조사 개요</b> .....	<b>10</b>
1. 조사 배경 및 목적 .....	10
2. 조사 내용 및 수준 분류체계 .....	10
<b>II. 조사 방법</b> .....	<b>13</b>
1. 조사 설계 .....	13
2. 표본 설계 .....	13
3. 2020년과 표본설계 비교 .....	17
<b>III. 조사 결과</b> .....	<b>18</b>
1. 응답자 특성별 문해능력 수준 .....	18
2. 문해능력 수준별 사회 인식 .....	26
3. 문해능력 수준별 디지털 기기 활용도 및 금융지식 .....	27
4. 문해능력 수준별 문해교육 프로그램 참여 의향 .....	28
<b>IV. 연도별 성인문해능력조사 결과 비교</b> .....	<b>29</b>
부록 .....	33

## 표차례

〈표 Ⅰ-1〉 성인문해능력조사 항목 .....	10
〈표 Ⅰ-2〉 성인문해능력조사 문항 구성도 .....	11
〈표 Ⅱ-1〉 목표 모집단과 표본 현황 .....	15
〈표 Ⅱ-2〉 조사된 표본의 사례수와 비율 .....	16
〈표 Ⅱ-3〉 2020년도 표본설계 변경 대조표 .....	17
〈표 Ⅲ-1〉 성별 문해능력 수준 .....	18
〈표 Ⅲ-2〉 연령별 문해능력 수준 .....	19
〈표 Ⅲ-3〉 학력별 문해능력 수준 .....	20
〈표 Ⅲ-4〉 월 가구소득별 문해능력 수준 .....	21
〈표 Ⅲ-5〉 경제활동상태별 문해능력 수준 .....	22
〈표 Ⅲ-6〉 직업별 문해능력 수준 .....	23
〈표 Ⅲ-7〉 고용형태별 문해능력 수준 .....	24
〈표 Ⅲ-8〉 임금근로자 고용형태별 문해능력 수준 .....	24
〈표 Ⅲ-9〉 지역별 문해능력 수준 .....	25
〈표 Ⅲ-10〉 문해능력 수준별 사회 인식 .....	26
〈표 Ⅲ-11〉 문해능력 수준별 디지털 기기 활용도 및 금융지식 .....	27
〈표 Ⅲ-12〉 문해능력 수준별 문해교육 필요 및 참여 의향 .....	28
〈표〉 문해능력 수준 상대표준오차(RSE) .....	33

## 그림차례

[그림 Ⅰ-1] 2023년 문해능력 수준 분류체계 .....	12
-----------------------------------	----

# 일러두기

## 통계이용자를 위하여

- **통계명** 성인문해능력조사
- **통계 종류** 일반/조사
- **통계 분야** 교육·훈련
- **법적 근거**
  - › 「평생교육법」 제19조 제4항 제1호(국가평생교육진흥원의 '평생교육진흥을 위한 지원 및 조사 업무' 수행)
  - › 「평생교육법 시행령」 제73조의 2 제1항 제2호(국가문해교육센터의 '문해교육 촉진을 위한 각종 연구, 조사 및 홍보' 수행)
  - › 「통계법」 제18조(통계작성의 승인, 승인번호: 제 420001호, 승인일자: 2014. 9. 29.)
- **조사 목적**
  - › 다양화되고 확대된 문해 개념을 반영하여, 한국 성인의 기초 문해능력 수준 진단
    - 고령화, 정보화, 다문화 사회 진입 등 사회 환경 변화에 적응하기 위한 성인 기초 생활 문해력에 대한 공식 통계 제공
    - 국민 기초 생활문해 수준을 높이기 위한 현황 파악 및 목표 설정의 근거 마련
    - 지속적인 지표 관리를 통해 3년 단위 성과 및 변화 추이 파악(조사 주기: 3년)
  - › 계층별·연령별·지역별 균형 잡힌 문해교육 기회 제공을 위한 정책 수립의 실증 자료 수집
- **조사 기간**
  - › 2023년 9월 1일 ~ 2023년 11월 6일
- **조사 대상**
  - › 전국 17개 시도에 거주하는 모든 가구 내 18세 이상 성인
- **조사 방법**
  - › 해당 가구를 방문하여 조사 대상자와 직접 대면하여 조사하는 개별 방문 면접조사
- **측정 도구**
  - › 문해능력 측정을 위해 개발된 총 43개 검사문항(A유형 3개, B유형 20개, C유형 20개)
  - › 문해 영역별로는 신문 20개, 문서 14개, 수리 9개 문항으로 구성되어 있고, 문항 형식은 주관식 26개, 객관식 17개 문항으로 구성

- **가중치 산정** 2023년 10월 기준 주민등록 인구통계를 모집단 정보로 이용

- **표본오차** 95% 신뢰수준에서  $\pm 0.97\%p$ (단순임의추출 가정)

- **결과 공표**

- ▶ 공표방법: '보도 자료'를 통해 공표
- ▶ 공표시기: 2024년 8월 29일 (대한민국 문해의 달)

- **조사 연혁**

- ▶ 2014년 1차 조사: 18세 이상 성인 4,057명(가구당 1명) 조사
- ▶ 2017년 2차 조사: 18세 이상 성인 4,004명(가구당 1명) 조사
- ▶ 2020년 3차 조사: 18세 이상 성인 10,429명(가구당 1.95명) 조사
- ▶ 2023년 4차 조사: 18세 이상 성인 10,126명(가구당 2.18명) 조사

- **주요 용어 해설**

- ▶ 문해 능력의 의미, 영역, 수준에 있어서는 다양한 견해가 있을 수 있지만, 본 조사에서는 선행 연구 및 해외사례 분석 결과와 델파이 조사를 통해 아래와 같이 정의함.

- 1) **문해능력의 의미**

- 현대사회에서 문해능력은 문자의 이해와 활용이라는 좁은 의미를 넘어 성인들이 일상생활을 영위하는데 필요한 기본적인 능력을 의미함. 평생교육법에서도 '문해'(「평생교육법」 제2조 제3호)는 일상생활을 영위하는데 필요한 문자해독 능력을 포함한 사회적·문화적으로 요청되는 기초생활능력으로 정의하고 있음. 본 조사에서는 이러한 맥락에서 '문해능력'을 일상생활과 문제 해결의 관계 속에서 필요한 생활 능력으로 정의함.

- 2) **문해 영역 및 생활 영역**

- 본 조사에서는 문해 영역을 IALS(International Adult Literacy Survey: OECD 국제 성인문해 능력조사)기준에 따라 산문문해, 문서문해, 수리문해로 구분하고, 문해생활이 이루어지는 일상생활의 영역을 가정 생활, 경제 생활, 공공 생활, 여가 생활, 미디어 생활로 구분함.

- 3) **문해능력 수준**

- 본 조사에서는 문해능력 수준을 일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기 능력 및 활용 단계에 따라 총 4단계(수준 1 ~ 수준 4)로 나누어 정의함.

- **통계 이용 시 유의점**

- ▶ 일부 통계 결과표에서 각 수준별 응답자 비율은 소수점 둘째 자리에서 반올림한 결과로, 전체 응답자 비율의 합이 100(%)내외가 될 수 있음.
- ▶ 본 조사에서 '문해교육 대상자'는 일상생활에 필요한 기본적인 문해능력이 부족한 '수준 3'까지 지칭할 수 있으며, '수준 1'은 가장 정책지원이 필요한 '비문해자'에 해당함.

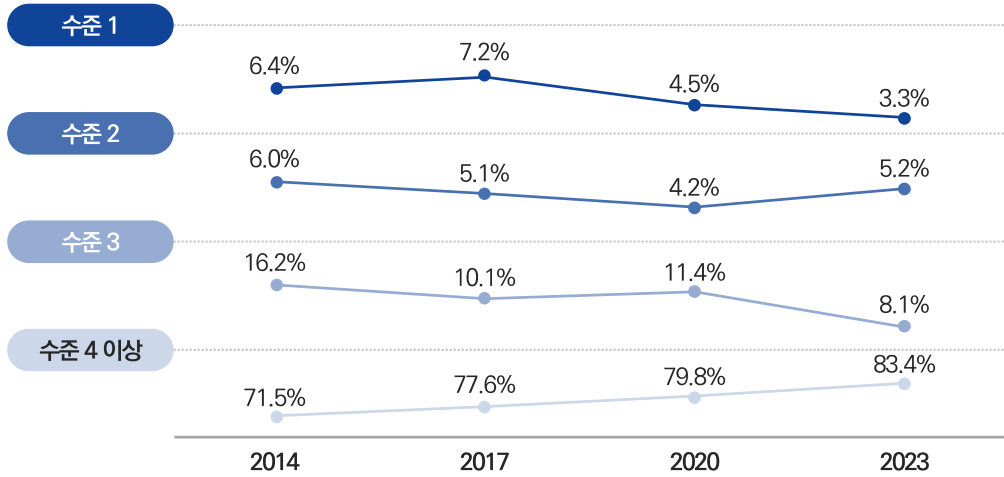
# 총괄 조사 결과

## 한눈에 보는 2023년 성인문해능력조사 결과

### ● 문해능력 수준

구분	수준 정의	비율	추정인구
수준 1	일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 수준 (초등 1~2학년 학습 필요 수준) <i>Basic reading, writing, and arithmetic necessary for daily life cannot be performed.</i>	3.3%	1,460천 명
수준 2	기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기는 가능하지만, 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (초등 3~6학년 학습 필요 수준) <i>Basic reading, writing, and arithmetic are possible but not sufficient for use in daily life.</i>	5.2%	2,313천 명
수준 3	가정 및 여가생활 등 단순한 일상생활에 활용은 가능하지만, 공공 및 경제생활 등 복잡한 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (중학 1~3학년 학습 필요 수준) <i>Sufficient for simple daily activities, such as those at home and during leisure time, but not for complex activities, such as those in public and economic life.</i>	8.1%	3,584천 명
수준 4 이상	일상생활에 필요한 충분한 문해력을 갖춘 수준 (중학 학력 이상 수준) <i>A level with sufficient literacy for daily life.</i>	83.4%	36,887천 명
전체		100.0%	44,245천 명

● 연도별 문해능력 수준 추이



● 문해능력 수준 분포

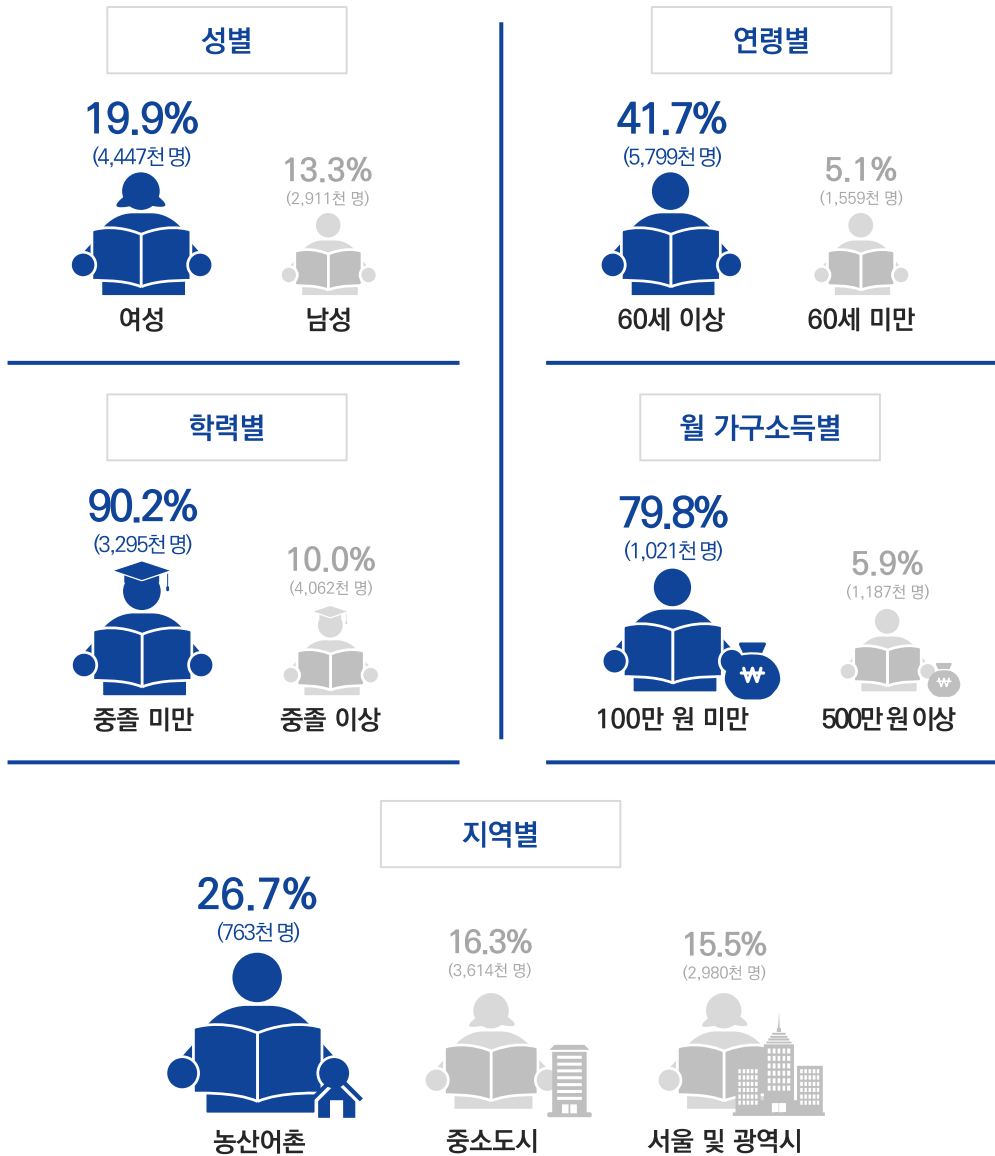


● 문해교육 대상자의 문해교육 필요성 인식

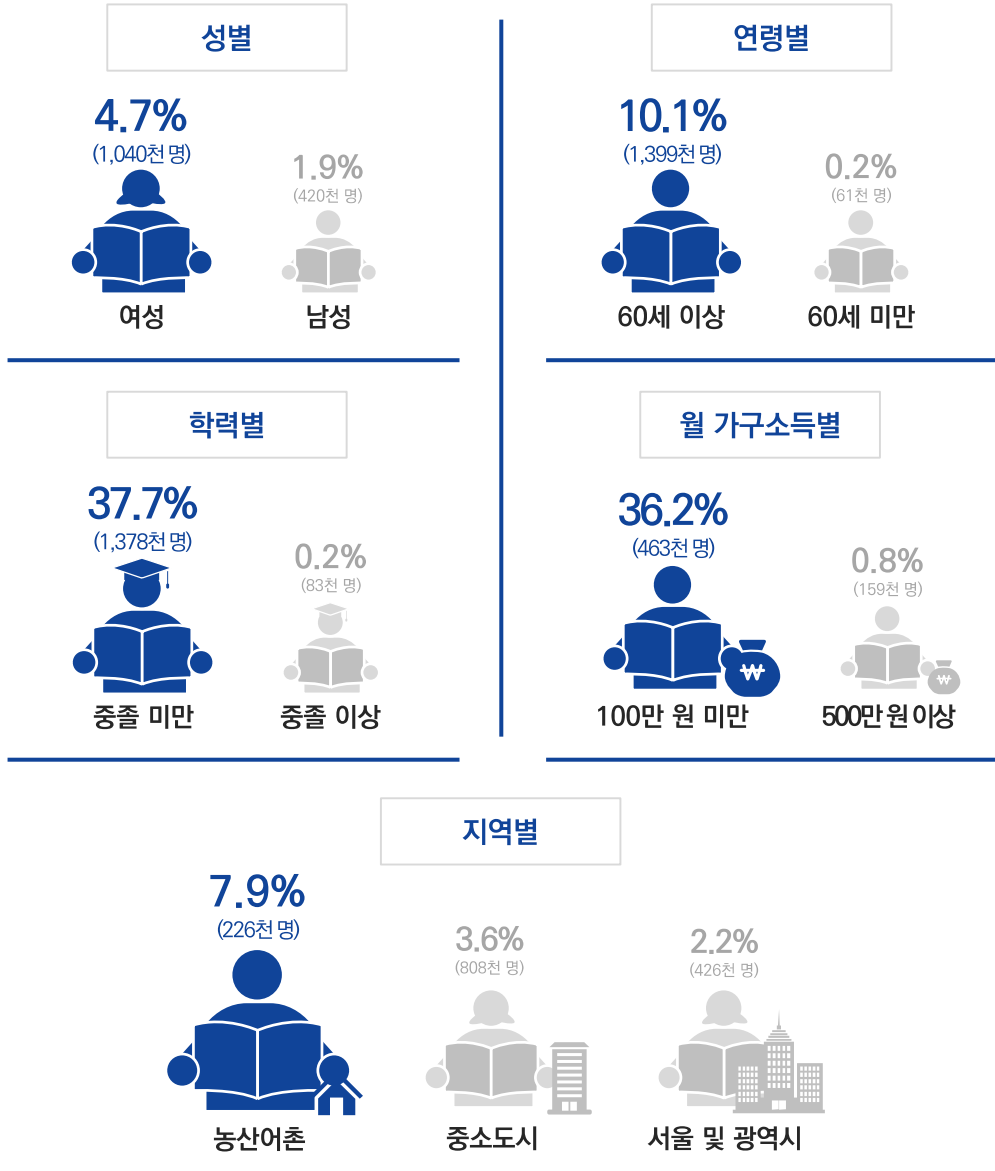
18세 이상 성인 중 초등 또는 중학 수준의 학습이 필요로 하는 성인은 약 735만 명으로 추정됨(수준1~수준3). 문해교육 필요성 인식에 대한 조사 결과, 수준 1에서 수준3까지 대상자 중 약 272만 명이 문해교육이 필요하다고 응답함.

# 총괄 응답자 특성별 통계

- 문해교육 대상자 (수준 1 ~ 수준 3)



● 문해교육 대상자 (수준 1)



# I 조사 개요

## 01

### 조사 배경 및 목적

#### ● 조사 배경 및 목적

▶ 문해능력은 모든 교육의 기초이자 인간 생활의 가장 기본적인 생활능력임에 따라 국민의 실질적인 생활 문해능력에 대한 공식 통계 조사 필요

#### ● 조사 목적

▶ 다양화되고 확대된 문해 개념을 반영하고, 우리나라 성인의 문해력에 대한 정확하고 정기적인 측정 실시

▶ 성인문해교육 지원사업 및 문해교육 정책에 기반이 될 수 있는 실증적인 기초 통계 생산

▶ 정기적(3년 단위) 전국 조사를 통해 성인문해교육 정책의 실효성을 평가하고 향후 국가 문해교육 계획 수립에 반영

## 02

### 조사 내용 및 수준 분류체계

#### ● 조사 문항

▶ 대한민국 성인의 문해능력 측정을 위해 A유형 3개, B유형 20개, C유형 20개의 총 43개 문항으로 구성되어 있고, 이 외에 응답자 배경 문항을 조사하고 있음

〈표 1-1〉 성인문해능력조사 항목

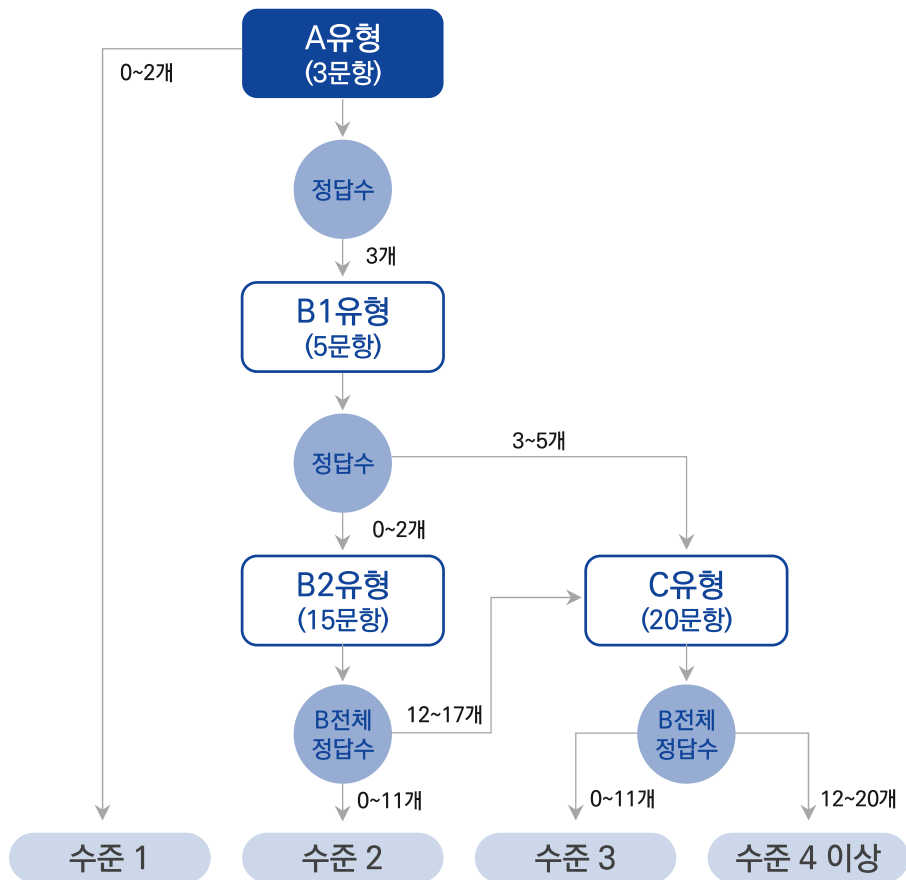
구분	A유형(3개)	B유형(20개)	C유형(20개)	응답자 특성(23개)
생활영역	여가(3)	가정(11), 미디어(2), 여가(7)	경제(10), 공공(8), 여가(2)	가구/가구원 정보(9), 학력·소득(2), 직업·고용형태(4), 문해교육 수요(3), 사회참여 인식(3), 생활문해 능력(2)
문해영역	산문(2), 수리(1)	산문(10), 문서(6), 수리(4)	산문(8), 문서(8), 수리(4)	

〈표 1-2〉 성인문해능력조사 문항 구성도

번호	문해영역	세부영역	생활영역	문항내용	형식
A1	산문	정보전달	여가	평생교육안내 읽기	주관식
A2	산문	정보전달	여가	단어 쓰기	주관식
A3	수리	수와 연산	여가	숫자 읽기	주관식
B1	산문	정보전달	가정	노래 가사 맞춤법	주관식
B2	문서	그래프	가정	전기 사용량 비교	주관식
B3	문서	서식	가정	택배 서식 작성하기	주관식
B4	수리	수와 연산	가정	택배요금 계산	주관식
B5	문서	표	여가	버스 시간표 읽기	주관식
B6	산문	정보전달	미디어	핸드폰 문자 정보 이해	주관식
B7	산문	정보전달	가정	약 복용법의 이해	객관식
B8	수리	측정	가정	약 복용량 측정	주관식
B9	산문	설득문	미디어	공익 광고 포스터 이해	객관식
B10	산문	정보전달	여가	인터넷 정보 이해	객관식
B11	산문	정보전달	여가	인터넷 정보 재구성	주관식
B12	산문	생활문	가정	편지글 맞춤법	주관식
B13	산문	생활문	가정	편지글 내용 이해	객관식
B14	수리	함수	여가	여행 일정 계산	주관식
B15	산문	생활문	여가	축제 설명문의 이해	주관식
B16	문서	표	가정	가정통신문 표 내용 이해	주관식
B17	문서	그래프	가정	식중독 발생 추이 이해	객관식
B18	산문	정보전달	가정	전자레인지 사용법 이해	주관식
B19	문서	지도	여가	등산로 읽기	주관식
B20	수리	측정	여가	등산로 거리 계산	주관식
C1	문서	표	공공	암 검진 대상자 표 이해	주관식
C2	산문	정보전달	공공	사전투표 안내문 이해	객관식
C3	산문	정보전달	경제	입출금 통장 안내문 이해	객관식
C4	문서	정보전달	경제	부동산 임대 계약서 이해	주관식
C5	문서	정보전달	경제	부동산 임대 계약서 이해	객관식
C6	산문	정보전달	경제	표준 근로 계약서 이해	객관식
C7	수리	수와 연산	경제	1년 총급여 계산	주관식
C8	산문	정보전달	경제	국민연금 공지 이해	객관식
C9	문서	표	경제	국민연금 수급 연령표 이해	주관식
C10	산문	설득문	공공	에너지 절약 공약 포스터 이해	객관식
C11	수리	수와 연산	공공	절약 전기요금 계산	주관식
C12	문서	그래프	공공	119 구조활동 현황 그래프 이해	객관식
C13	문서	표	공공	119 구조활동 구조 인원 찾기	주관식
C14	문서	표	공공	병원 진료 시간표 이해	주관식
C15	문서	서식	공공	전입신고서 작성법 이해	객관식
C16	산문	정보전달	경제	최저임금 기사 이해	객관식
C17	수리	그래프	경제	최저임금 연도별 그래프 이해	객관식
C18	산문	문학	여가	문학작품 이해	객관식
C19	산문	문학	여가	문학작품 이해	객관식
C20	수리	함수	경제	지출 비율에 따른 생활비 계산	주관식

● 문해능력 수준 분류 기준

> 문해능력 수준 분류를 위해 문항은 난이도별로 배치하고, 유형별 기준을 충족하면 다음 유형의 문제로 이동하도록 설계하였음. A 유형에서 정답 기준을 충족하는 응답자는 B 유형으로 이동하고, 유형 B 문제에서 60% 이상 정답을 맞힌 응답자는 C 유형으로 이동하도록 설계되었음.



[그림 1-1] 2023년 문해능력 수준 분류체계

## II 조사 방법

### 01

#### 조사 설계

- › 목표 모집단(target population): 대한민국에 거주하는 모든 가구 내 18세 이상 성인
- › 조사 모집단(survey population): 조사의 현실적인 측면을 고려하여 섬, 기숙시설, 특수시설, 관광 호텔 등에 속한 가구는 조사대상에서 제외
- › 조사 지역 및 대상 지역: 전국 17개 시도
- › 조사 기간: 2023년 9월 1일 ~ 2023년 11월 6일
- › 조사 주기: 3년
- › 조사 내용: 「성인문해능력조사」의 내용은 문해능력 측정을 위한 43개 문항(A,B,C 유형 해당)과 응답자의 통계적 배경에 관한 23개 문항으로 구성
- › 조사 방법: 해당 가구를 방문하여 조사 대상자와 직접 대면하여 조사하는 개별방문 면접조사

### 02

#### 표본 설계

- › 표본추출틀: 2021년 통계청 인구총조사 조사구 중 섬지역을 제외한 일반 조사구
- › 목표표본크기: 10,000명(5,000가구 적격가구원 전원조사)
- › 유효표본: 10,126명(2023년 10월 기준 주민등록인구통계를 모집단 자료로 활용하여 가중치 조정)
- › 표본오차
  - 95% 신뢰수준에서 기대표본오차는  $\pm 1.41\%p$
- › 층화
  - 1차 층화: 8개 특별·광역시(세종특별자치시 포함)와 9개 도 지역으로 1차 층화\*
    - \* 서울과 경기의 경우는 전체 인구 규모와 지역적 차이를 고려하여 각각 4개 권역(북동, 남동, 남서, 북서)과 2개 권역(중북부, 남부)으로 세부 층화
  - 2·3차 층화: 1차 층화로 얻어진 각 층을 다시 동부/읍면부(2차)와 주택유형(3차)으로 세분화하여 총 52개 층으로 구분

---

▶ 표본배분

- 시도: 가구수 기준 제곱근 비례배분
- 권역(서울, 경기), 동부/읍면부, 주택유형: 조사구 내 가구수 기준 비례배분

▶ 표본추출

- 1차 추출단위(PSU): 조사구(확률비례계통추출)
- 2차 추출단위(SSU): 가구(계통추출)
- 3차 추출단위: 표본가구 내 적격가구원 전원

▶ 표본대체

- 재개발, 재건축 등으로 철거되었거나 철거 중인 경우, 선정된 아파트 관리사무소에서 강력 거절하는 경우, 조사구 내 거절 가구가 많아 유효 표본이 적은 경우 등에 한하여 표본조사구 대체
- 표본추출 시 본표본 조사구와 함께 예비표본 조사구(2배수)를 추출하여 병행 관리, 본표본 조사구 조사 불가 시 대체 진행
- 강력거절, 빈집, 장기부재, 적격 응답자 부재 등 3회 방문 시까지 조사 불가능한 경우 관리자의 승인 하에 표본가구 대체

▶ 가중치 산정

- 표본조사의 가중치는 설계가중치, 무응답에 대한 조정, 사후층화에 대한 조정 등의 세 가지 요인을 통합하여 산정
- 가중치 조정 단계에서 이용하는 모집단 정보는 2023년 10월 기준 「주민등록인구통계」 결과

〈표 II-1〉 목표 모집단과 표본 현황

지역	목표 모집단		목표 표본				조사 표본			
	가구 (개)	조사구 (개)	조사구 (개)	가구 (개)	표본인원 (명)	기대표본오차 (%)	조사구 (개)	가구 (개)	표본인원 (명)	표본오차 (%)
전국	20,322,712	366,846	500	5,000	10,000	1.41	500	4,636	10,126	1.47
서울	3,963,961	68,832	57	570	1,140	4.19	58	524	1,168	4.37
부산	1,371,734	25,432	35	350	700	5.34	34	312	681	5.66
대구	965,518	16,903	28	280	560	5.98	29	276	588	6.02
인천	1,108,748	19,503	31	310	620	5.68	31	253	634	6.29
광주	583,906	10,196	22	220	440	6.74	23	234	469	6.54
대전	605,768	10,512	22	220	440	6.74	23	221	474	6.73
울산	436,601	8,064	20	200	400	7.07	19	170	381	7.67
세종	119,642	2,255	10	100	200	10.00	11	115	220	9.32
경기	4,890,802	85,122	64	640	1,280	3.95	67	544	1,347	4.29
강원	628,585	12,102	24	240	480	6.45	23	225	474	6.67
충북	650,679	12,086	24	240	480	6.45	24	258	486	6.22
충남	868,236	16,291	28	280	560	5.98	28	276	561	6.02
전북	736,856	13,930	26	260	520	6.20	25	264	514	6.15
전남	717,728	14,125	26	260	520	6.20	25	259	506	6.21
경북	1,105,457	21,510	32	320	640	5.59	31	291	631	5.86
경남	1,319,639	24,977	35	350	700	5.34	34	288	684	5.89
제주	248,852	5,006	16	160	320	7.90	15	126	308	8.91

〈표 II-2〉 조사된 표본의 사례수와 비율

구분	조사 표본		
	사례수(명)	비율(%)	
전 체	10,126	100.0	
성별	남성	5,013	49.5
	여성	5,113	50.5
연령별	18~29세	1,615	15.9
	30~39세	1,473	14.5
	40~49세	1,765	17.4
	50~59세	2,029	20.0
	60~69세	1,776	17.5
	70~79세	1,185	11.7
	80세 이상	283	2.8
학력 <sup>1)</sup>	무학	357	3.5
	초졸	500	4.9
	중졸	790	7.8
	고졸	3,796	37.5
	대졸 이상	4,683	46.2
월 가구소득	100만 원 미만	365	3.6
	100~200만 원 미만	606	6.0
	200~300만 원 미만	1,247	12.3
	300~400만 원 미만	1,703	16.8
	400~500만 원 미만	1,824	18.0
	500만 원 이상	4,381	43.3
경제활동상태	취업	7,159	70.7
	비취업	795	7.9
	비경제활동	2,172	21.4
지역	서울 및 광역시	4,395	43.4
	중소도시	4,784	47.2
	농산어촌	947	9.4

1) 재학, 수료, 휴학, 중퇴의 경우 하위 교육수준 대분류 '졸업'으로 분류됨.

2020년과 표본설계 비교

〈표 II-3〉 2020년도 표본설계 변경 대조표

분류	2020년	2023년
모집단 및 표본추출틀	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모집단 : 만18세 이상 성인남녀</li> <li>- 추출틀 : 2018년 통계청 인구총조사 조사구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표모집단 : 국내에 거주하는 모든 가구 내 18세 이상 성인</li> <li>- 조사모집단 : 조사시점 기준 현재 국내 일반 가구 내 18세 이상 성인</li> <li>- 추출틀 : 2021년 기준 인구총조사 전체 조사구 중 섬 및 기타 조사구를 제외한 일반 (보통, 아파트)조사구</li> </ul>
목표오차 또는 표본규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 표본규모 : 전국 10,000명 (5,000가구, 적격 가구원 전수조사, 평균 2명 기준)</li> <li>- 표본오차 : 95% 신뢰수준 <math>\pm 0.98\%p</math> (단순임의추출 가정)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 표본규모 : 전국 10,000명 (5,000가구, 적격 가구원 전수조사, 평균 2명 기준)</li> <li>- 표본오차 : 95% 신뢰수준 <math>\pm 0.98\%p</math> (단순임의추출 가정)</li> </ul>
표본추출방식 (층화, 특성, 분류지표 포함)	<p>① 층화 : 1차 - 17개 시/도* 2차 - 동부/읍면부 3차 - 주택유형(아파트, 주택) 구분 * 1차 층화 : 서울4개(북동, 북서, 남동, 남서), 경기2개(중북부, 남부) 세부 층화</p> <p>② 표본 추출단위 · 1차(psu) : 조사구 → 확률비례계통추출 · 2차(ssu) : 조사구 내 가구 → 계통추출 · 최종조사단위 : 표본가구내 적격가구원 전원조사</p>	<p>① 층화 : 1차 - 17개 시/도* 2차 - 동부/읍면부 3차 - 주택유형(아파트, 주택) 구분 * 1차 층화 : 서울4개(북동, 북서, 남동, 남서), 경기2개(중북부, 남부) 세부 층화</p> <p>② 표본 추출단위 · 1차(psu) : 조사구 → 확률비례계통추출 · 2차(ssu) : 조사구 내 가구 → 계통추출 · 최종조사단위 : 표본가구내 적격가구원 전원조사</p>
표본배정방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시도 : 가구 수 제곱근 비례배분</li> <li>- 권역(서울, 경기)/동부/읍면부/주택유형 : 조사구 내 가구수 기준 비례배분</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시도 : 가구 수 제곱근 비례배분</li> <li>- 권역(서울, 경기)/동부/읍면부/주택유형 : 조사구 내 가구수 기준 비례배분</li> </ul>
추정식 (평균, 총합, 비율, 분산)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 표본가중값 산출하여 복합표본설계에 적합한 모수추정법 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 표본가중값 산출하여 복합표본설계에 적합한 모수추정법 적용</li> </ul>
주요항목별 공표범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성별, 연령별, 학력별, 경제활동 상태별, 가구소득별, 권역별 등</li> <li>- 권역별 구분 : ①서울 및 광역시, ②중소도시, ③농산어촌 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성별, 연령별, 학력별, 경제활동 상태별, 가구소득별, 권역별 등</li> <li>- 권역별 구분 : ①서울 및 광역시, ②중소도시, ③농산어촌 등</li> </ul>

# III 조사 결과

## 01 응답자 특성별 문해능력 수준

성별

여성이 남성보다

18세 이상 성인 중 여성 1,040천 명(4.7%), 남성 420천 명(1.9%)이 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구로, 비문해 비율은 여성이 남성보다 높게 나타남.

1,040천 명

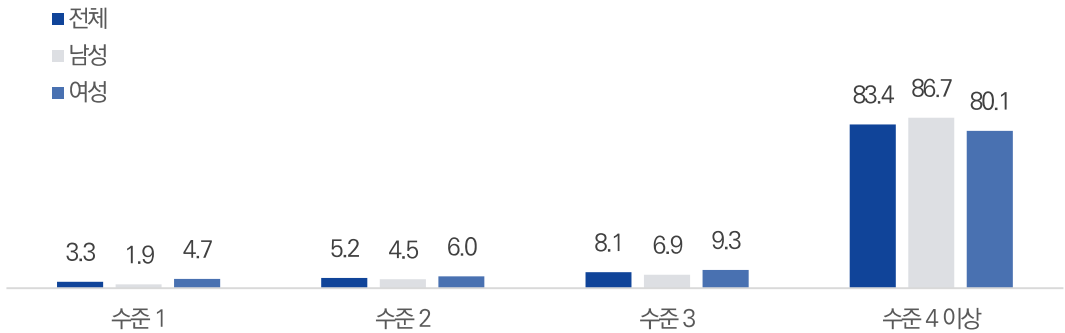


여성

420천 명



남성



〈표 III-1〉 성별 문해능력 수준

(단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
남성	1.9	4.5	6.9	86.7
여성	4.7	6.0	9.3	80.1
전체 응답자	3.3	5.2	8.1	83.4

연령별

60세 이상 고령층에서

60세 이상 인구 1,399천 명(10.1%)이 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구로 분류되어 60세 미만보다 비문해 비율이 높은 것으로 나타남.

1,399천 명

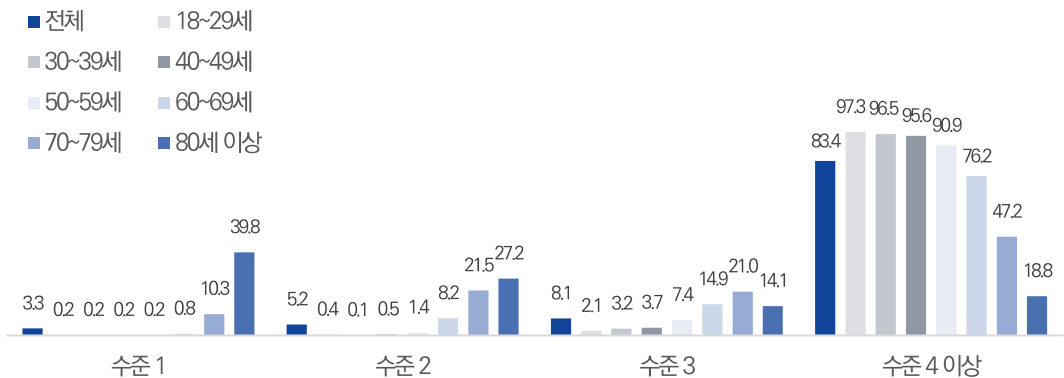


60세 이상

61천 명



60세 미만



〈표 Ⅲ-2〉 연령별 문해능력 수준

(단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
18~29세	0.2	0.4	2.1	97.3
30~39세	0.2	0.1	3.2	96.5
40~49세	0.2	0.5	3.7	95.6
구분1 50~59세	0.2	1.4	7.4	90.9
60~69세	0.8	8.2	14.9	76.2
70~79세	10.3	21.5	21.0	47.2
80세 이상	39.8	27.2	14.1	18.8
구분2 18~59세	0.2	0.7	4.3	94.9
60세 이상	10.1	15.2	16.5	58.3
전체 응답자	3.3	5.2	8.1	83.4

## 학력별

### 중졸 미만의 학력<sup>2)</sup>에서

중졸 미만 학력 1,378천 명(37.7%), 중졸 이상 학력 83천 명(0.2%)이 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구로, 중졸 미만 학력 인구에서 비문해 비율이 상대적으로 높게 나타남.

1,378천명

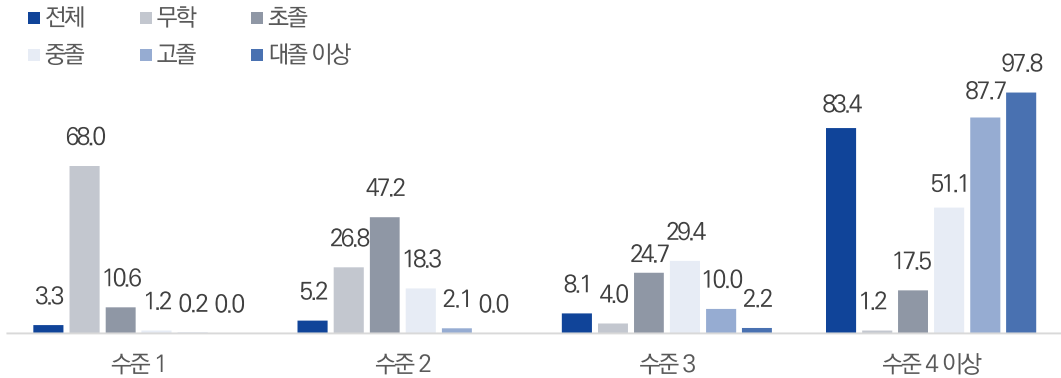


중졸 미만

83천명



중졸 이상



〈표 III-3〉 학력별 문해능력 수준

(단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
구분1				
무학	68.0	26.8	4.0	1.2
초졸	10.6	47.2	24.7	17.5
중졸	1.2	18.3	29.4	51.1
고졸	0.2	2.1	10.0	87.7
대졸 이상	0.0	0.0	2.2	97.8
구분2				
중졸 미만	37.7	37.6	14.9	9.8
중졸 이상	0.2	2.3	7.5	90.0
전체 응답자	3.3	5.2	8.1	83.4

2) 재학, 수료, 휴학, 중퇴의 경우 하위 교육수준 대분류 '졸업'으로 분류됨.

월 가구소득별

월 가구소득이 낮을수록

월 가구소득 100만 원 미만 인구 463천 명(36.2%)이 '수준 1'에 해당하는 비문해 인주로 분류되어 월 가구소득 500만 원 이상 인구 대비 비문해 비율이 상대적으로 높은 것으로 나타남.

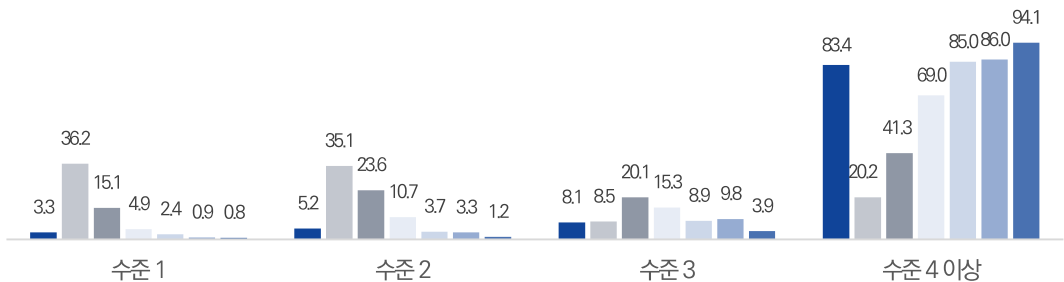
463천 명



159천 명



- 전체
- 100만 원 미만
- 100~200만 원 미만
- 200~300만 원 미만
- 300~400만 원 미만
- 400~500만 원 미만
- 500만 원 이상



〈표 Ⅲ-4〉 월 가구소득별 문해능력 수준

(단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
100만 원 미만	36.2	35.1	8.5	20.2
100~200만 원 미만	15.1	23.6	20.1	41.3
200~300만 원 미만	4.9	10.7	15.3	69.0
300~400만 원 미만	2.4	3.7	8.9	85.0
400~500만 원 미만	0.9	3.3	9.8	86.0
500만 원 이상	0.8	1.2	3.9	94.1
전체 응답자	3.3	5.2	8.1	83.4

경제활동  
상태별

비경제활동상태가 취업인구 대비

비경제활동상태 인구 1,204천 명(12.4%)이 '수준 1'에 해당하는 대상으로 취업인구 대비 높게 나타남.

1,204천명

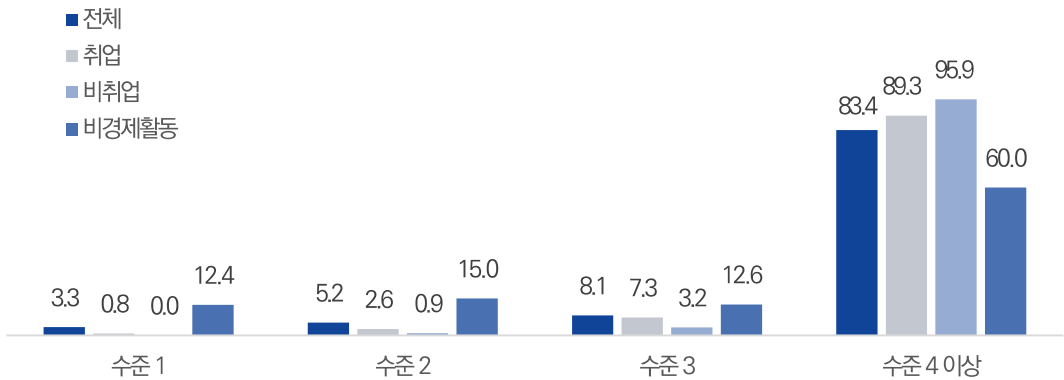


비경제활동

256천명



취업



〈표 III-5〉 경제활동상태별 문해능력 수준

(단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
취업	0.8	2.6	7.3	89.3
비취업	0.0	0.9	3.2	95.9
비경제활동	12.4	15.0	12.6	60.0
전체 응답자	3.3	5.2	8.1	83.4

직업별

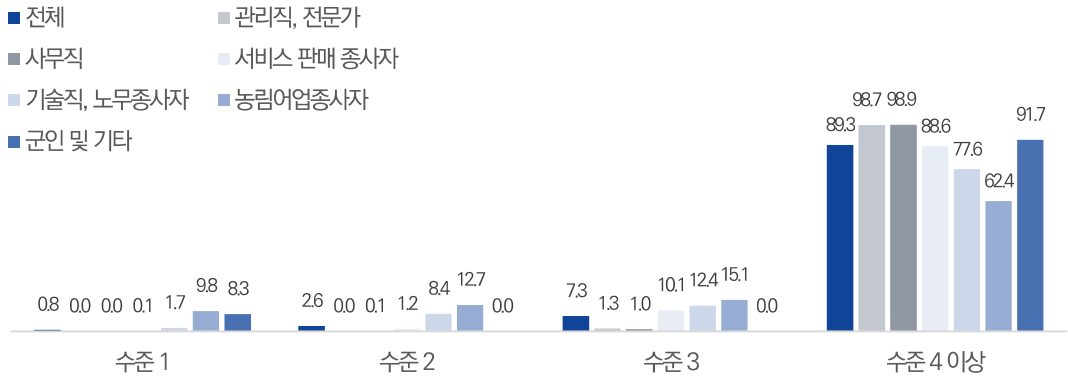
농림어업종사자가 타 직업군 대비

농림어업종사자 137천 명(9.8%)이 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구조 분류되어 타 직업군 대비 상대적으로 높게 나타남.

137천 명



농림어업종사자



〈표 Ⅲ-6〉 직업별 문해능력 수준

(단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
관리직, 전문가	0.0	0.0	1.3	98.7
사무직	0.0	0.1	1.0	98.9
서비스 판매 종사자	0.1	1.2	10.1	88.6
기술직, 노무종사자	1.7	8.4	12.4	77.6
농림어업종사자	9.8	12.7	15.1	62.4
군인 및 기타	8.3	0.0	0.0	91.7
전체 응답자	0.8	2.6	7.3	89.3

### 고용형태별

### 비임금근로자가 임금근로자보다

임금근로자 183천 명(0.3%), 비임금근로자 73천 명(2.2%)이 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구조, 비임금근로자가 임금근로자보다 비문해 비율이 높게 나타남.

183천 명

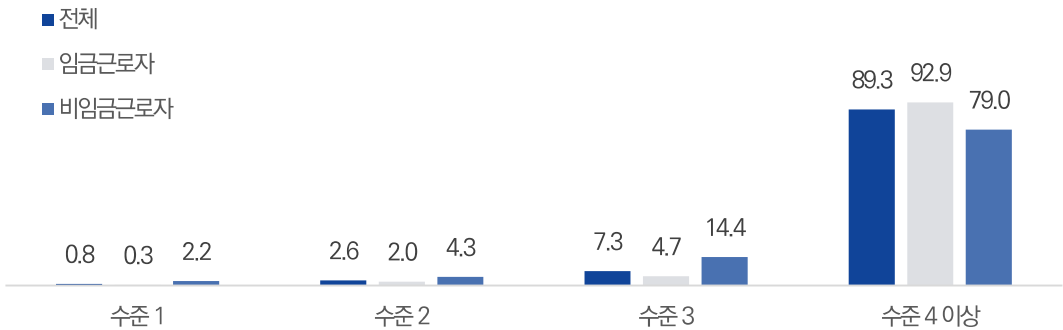


비임금근로자

73천 명



임금근로자



〈표 III-7〉 고용형태별 문해능력 수준

(단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
임금근로자	0.3	2.0	4.7	92.9
비임금근로자	2.2	4.3	14.4	79.0
전체 응답자	0.8	2.6	7.3	89.3

〈표 III-8〉 임금근로자 고용형태별 문해능력 수준

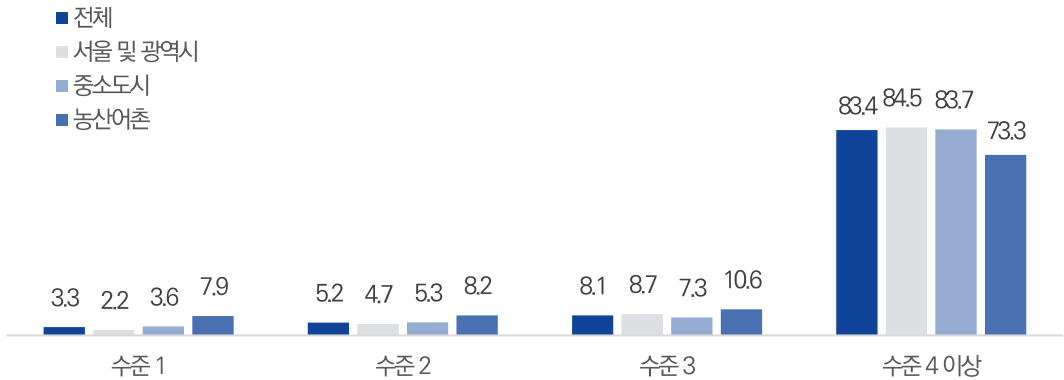
(단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
상용근로자(정규직)	0.1	0.5	3.2	96.2
임시 및 일용근로자(비정규직)	1.4	8.5	10.8	79.3
전체 응답자	0.3	2.0	4.7	92.9

지역별

농산어촌이 대도시 및 중소도시보다

농산어촌 거주자 226천 명(7.9%)이 '수준 1'인 비문해 인구로 분류되어, 서울 및 광역시 426천 명(2.2%), 중소도시 808천 명(3.6%) 대비 비문해 비율이 상대적으로 높게 나타남.



〈표 Ⅲ-9〉 지역별 문해능력 수준

(단위: %)

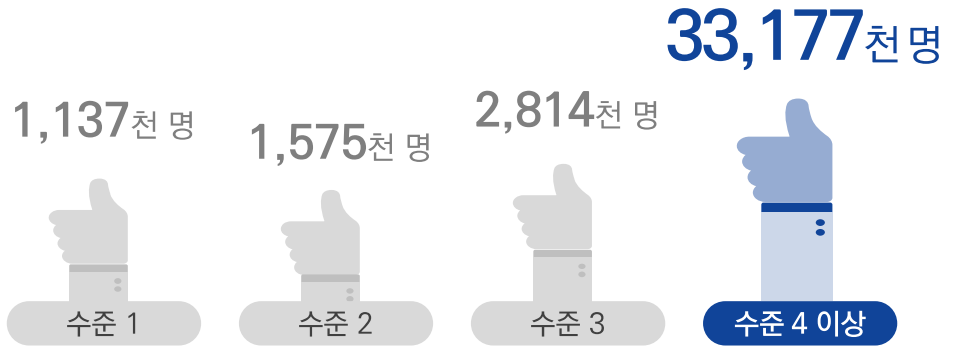
구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
서울 및 광역시	2.2	4.7	8.7	84.5
중소도시	3.6	5.3	7.3	83.7
농산어촌	7.9	8.2	10.6	73.3
전체 응답자	3.3	5.2	8.1	83.4

02

## 문해능력 수준별 사회 인식

### ● 문해능력 수준별 생활만족도

› 문해능력 수준별 생활만족도를 분석해 보면 수준 4 이상에서 생활만족도가 가장 높게 나타남.



### ● 문해능력 수준별 정치관심도

› 문해능력 수준별 정치관심도를 분석해 보면 문해능력 수준이 높을수록 정치관심도가 높게 나타남.



〈표 III-10〉 문해능력 수준별 사회 인식

(단위: %)

문해능력 수준	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
생활만족도 <sup>3)</sup>	77.8	68.1	78.5	89.9
정치관심도 <sup>4)</sup>	9.4	24.7	31.3	37.6

3) 생활만족도: 4점 척도(매우 만족, 만족 하는편, 불만족 하는 편, 매우 불만족)중 '만족한다'(매우+만족하는 편) 응답 결과

4) 정치관심도: 4점 척도(매우 관심, 약간 관심, 별로 관심이 없다, 전혀 관심이 없다)중 '관심이 있다'(매우 관심+약간 관심) 응답 결과

03

## 문해능력 수준별 디지털 기기 활용도 및 금융지식

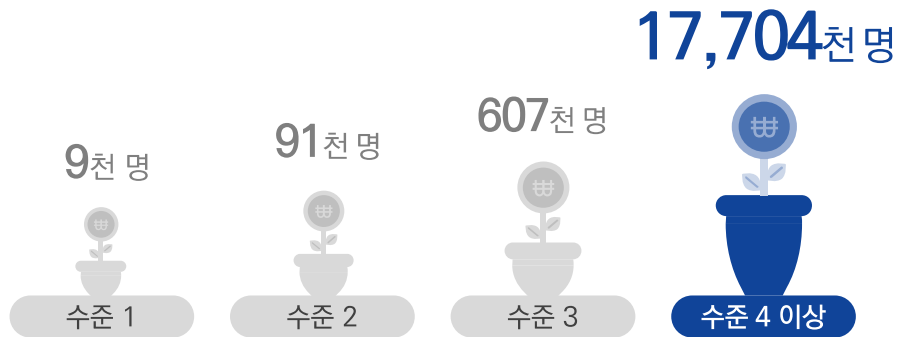
### ● 문해능력 수준별 디지털 기기 활용도

› 문해능력 수준별 디지털 기기 활용도를 분석해 보면 문해능력 수준이 높을수록 디지털 기기 활용도가 높게 나타남.



### ● 문해능력 수준별 금융지식

› 문해능력 수준별 금융지식을 분석해 보면 문해능력 수준이 높을수록 금융지식이 높게 나타남.



〈표 Ⅲ-11〉 문해능력 수준별 디지털 기기 활용도 및 금융지식

(단위: %)

문해능력 수준	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
디지털 기기 활용도 <sup>5)</sup>	1.7	7.0	29.6	77.6
금융지식 <sup>6)</sup>	0.6	3.9	16.9	48.0

5) 디지털 기기 활용도 4점 척도(매우 잘 활용, 잘 활용하는 편, 잘 활용하지 못하는 편, 전혀 활용하지 못한다)중 '활용한다(매우 잘+잘 활용하는 편)' 응답 결과

6) 금융지식: 4점 척도(매우 잘 알고 있음, 잘 알고 있는 편, 잘 모르는 편, 전혀 모름)중 '알고있다(매우 잘+잘 알고 있는 편)' 응답 결과

04

## 문해능력 수준별 문해교육 프로그램 참여 의향

- 문해능력 수준별 문해교육 필요 및 참여 의향

› 문해교육 필요 여부 조사 결과, '수준 1'의 48.2%, '수준 2'의 50.0%, '수준 3'의 23.9%가 문해교육 프로그램이 필요하다고 생각함.

이 중 문해교육 프로그램에 참여 의향이 있는 응답자는 '수준 1'의 42.2%, '수준 2'의 43.2%, '수준 3'의 43.4%로 나타남.

'수준 1'에 해당하는 약 146만 명의 비문해 인구 중 약 30만 명이 참여 의향이 있다고 응답함.

〈표 III-12〉 문해능력 수준별 문해교육 필요 및 참여 의향

(단위: %)

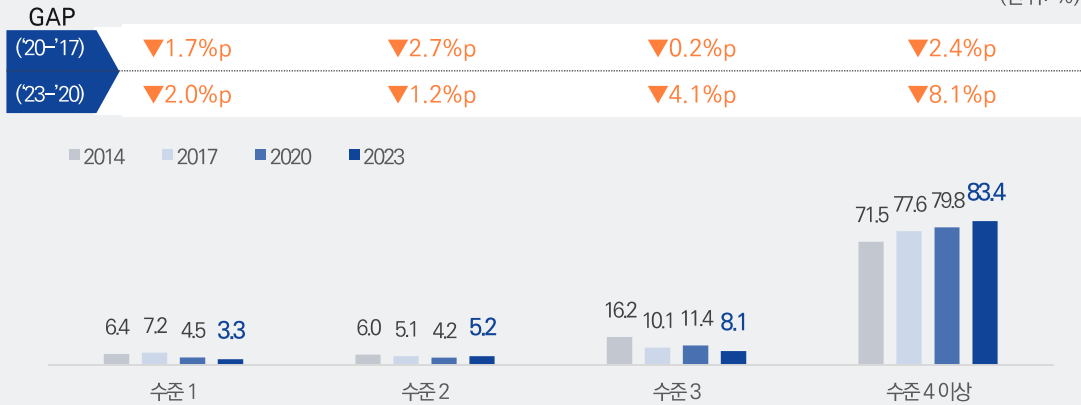
문해능력 수준	문해교육 필요	문해교육 프로그램 참여 의향	
		있음	없음
수준 1	48.2	42.2	57.8
수준 2	50.0	43.2	56.8
수준 3	23.9	43.4	56.6
수준 4 이상	13.1	31.5	68.5

# IV

## 연도별 성인문해능력조사 결과 비교

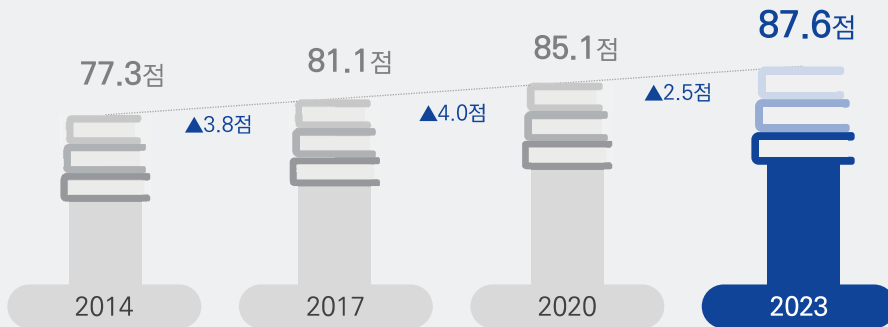
### 연도별 수준 분포 비교

‘수준 1’~‘수준 3’의 비율이 16.6%로 나타난 가운데, ‘수준 1’ 비율은 3.3%로 '20년(4.5%) 대비 1.2%p 감소  
(단위: %)



### 연도별 문해능력 점수 비교

'23년 성인문해능력조사의 환산 점수(100점 만점)는 87.6점으로 '20년 85.1점에 비해 상승

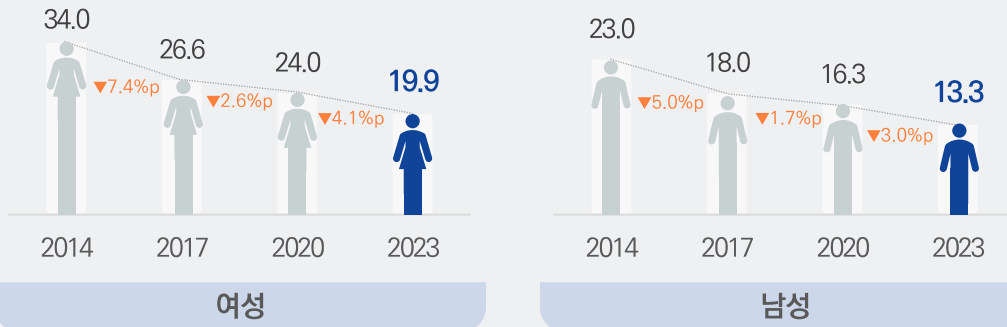


### 성별 문해능력 수준(1~3) 비교

수준 1~수준 3

[여성] ('20년) 24.0% → ('23년) 19.9%로 4.1%p 감소  
 [남성] ('20년) 16.3% → ('23년) 13.3%로 3.0%p 감소

(단위: %)

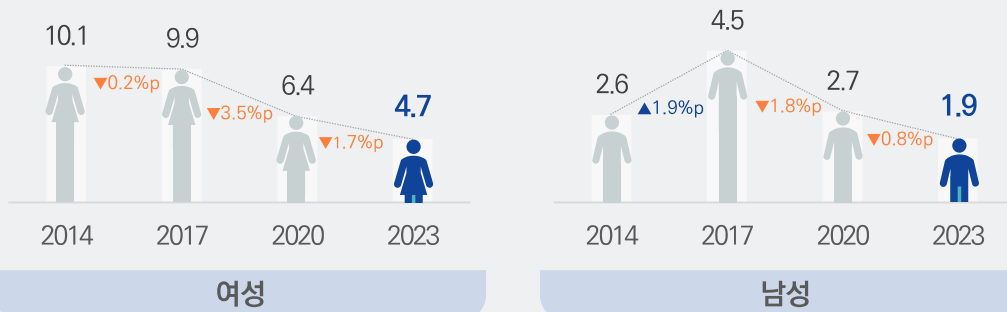


### 성별 문해능력 수준 1 비교

수준 1

[여성] ('20년) 6.4% → ('23년) 4.7%로 1.7%p 감소  
 [남성] ('20년) 2.7% → ('23년) 1.9%로 0.8%p 감소

(단위: %)



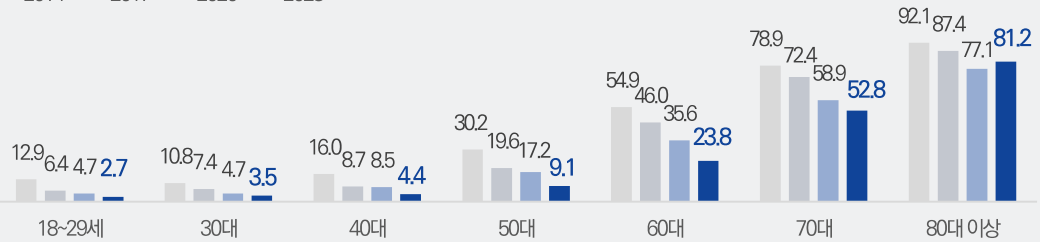
연령별 문해능력 수준(1~3) 비교

수준 1~수준 3 [70대] ('20년) 35.6% → ('23년) 23.8%로 11.8%p 감소

(단위: %)

GAP	18~29세	30대	40대	50대	60대	70대	80대 이상
('20-'17)	▼1.7%p	▼2.7%p	▼0.2%p	▼2.4%p	▼10.4%p	▼13.5%p	▼10.3%p
('23-'20)	▼2.0%p	▼1.2%p	▼4.1%p	▼8.1%p	▼11.8%p	▼6.1%p	▲4.1%p

■ 2014 ■ 2017 ■ 2020 ■ 2023



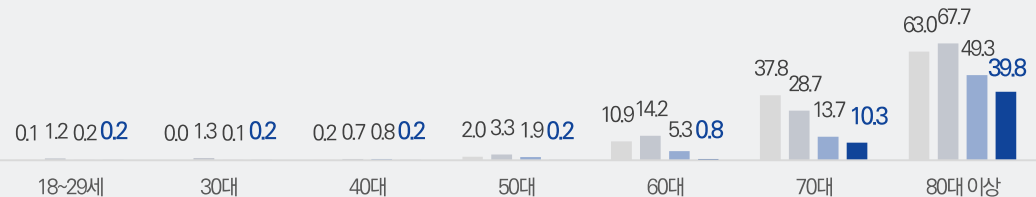
연령별 문해능력 수준 1 비교

수준 1 [80대 이상] ('20년) 49.3% → ('23년) 39.8%로 9.5%p 감소

(단위: %)

GAP	18~29세	30대	40대	50대	60대	70대	80대 이상
('20-'17)	▼1.0%p	▼1.2%p	▲0.1%p	▼1.4%p	▼8.9%p	▼15.0%p	▼18.4%p
('23-'20)	-	▲0.1%p	▼0.6%p	▼1.7%p	▼4.5%p	▼3.4%p	▼9.5%p

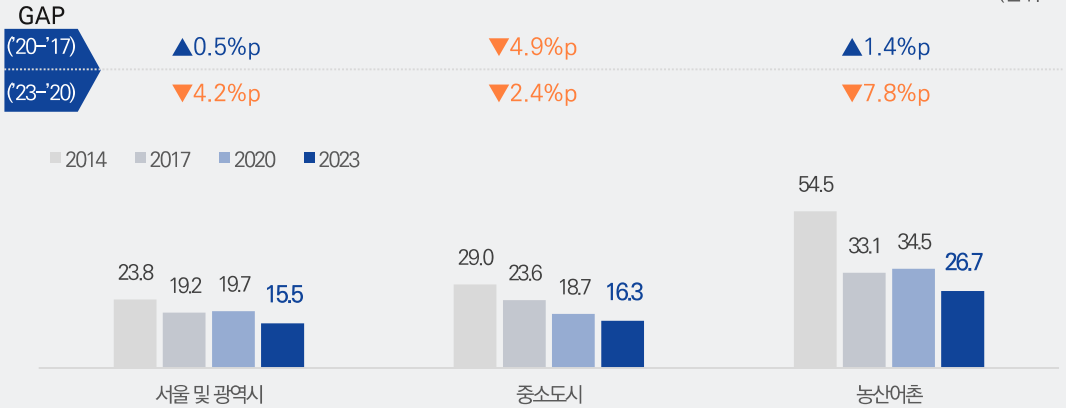
■ 2014 ■ 2017 ■ 2020 ■ 2023



### 지역별 문해능력 수준(1~3) 비교

**수준 1~수준 3** 농산어촌 비문해 인구 ('20년) 34.5% → ('23년) 26.7%로 **7.8%p 감소**

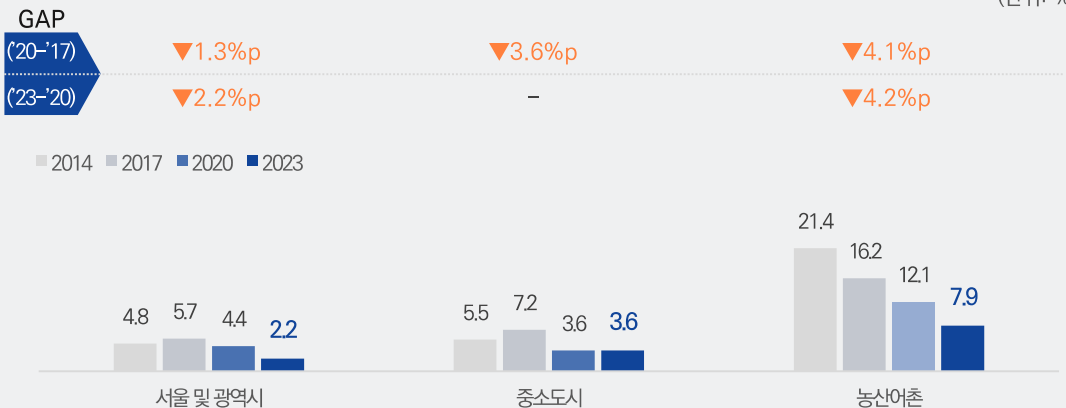
(단위: %)



### 지역별 문해능력 수준 1 비교

**수준 1** 농산어촌 비문해 인구 ('20년) 12.1% → ('23년) 7.9%로 **4.2%p 감소**

(단위: %)



# 부록

## 성인문해능력조사 주요 결과의 상대표준오차<sup>1)</sup>

〈표〉 문해능력 수준 상대표준오차(RSE)

(단위 : %)

	수준 1			수준 2			수준 3			수준 4 이상			
	비율	표준 오차	RSE	비율	표준 오차	RSE	비율	표준 오차	RSE	비율	표준 오차	RSE	
전체 응답자	3.3	0.4	11.0	5.2	0.4	7.6	8.1	0.6	7.1	83.4	0.9	1.0	
성별	남성	0.9	0.2	20.5	2.2	0.2	9.8	3.4	0.3	9.1	43.0	0.5	1.1
	여성	2.4	0.3	11.0	3.0	0.3	8.4	4.7	0.3	7.4	40.4	0.5	1.3
연령별	18~29세	0.0	0.0	69.4	0.1	0.0	48.0	0.3	0.1	23.1	15.7	0.3	1.8
	30~39세	0.0	0.0	58.1	0.0	0.0	59.0	0.5	0.1	19.6	14.4	0.3	2.2
	40~49세	0.0	0.0	49.3	0.1	0.1	55.2	0.7	0.1	16.7	17.2	0.4	2.1
	50~59세	0.0	0.0	50.5	0.3	0.1	23.8	1.4	0.2	12.3	17.8	0.4	2.0
	60~69세	0.1	0.0	31.5	1.4	0.2	11.2	2.6	0.2	7.8	13.1	0.4	3.1
	70~79세	0.9	0.1	12.1	1.9	0.2	8.0	1.9	0.2	8.4	4.2	0.2	5.6
	80세 이상	2.1	0.3	15.9	1.4	0.2	17.0	0.7	0.2	30.1	1.0	0.3	34.0
연령별 (2개범주)	18~59세	0.1	0.0	29.7	0.5	0.1	24.3	2.9	0.4	12.3	65.0	0.7	1.1
	60세 이상	3.2	0.4	11.5	4.8	0.4	7.4	5.2	0.3	6.7	18.3	0.6	3.3
학력별	무학	2.7	0.3	13.2	1.0	0.2	15.2	0.2	0.1	55.4	0.0	0.0	53.3
	초졸	0.5	0.1	18.8	2.1	0.2	10.3	1.1	0.1	13.8	0.8	0.1	13.7
	중졸	0.1	0.0	47.1	1.4	0.2	12.3	2.2	0.2	10.9	3.8	0.3	7.2
	고졸	0.1	0.0	40.3	0.8	0.2	20.7	3.7	0.3	9.1	32.2	0.8	2.4
	대졸 이상	0.0	0.0	58.9	0.0	0.0	62.1	1.0	0.2	21.0	46.6	0.8	1.8
학력별 (2개범주)	중졸 미만	3.1	0.4	11.5	3.1	0.3	9.2	1.2	0.2	14.0	0.8	0.1	13.4
	중졸 이상	0.2	0.1	30.3	2.1	0.2	11.3	6.9	0.6	8.1	82.6	0.8	1.0
월 가구 소득	100만 원 미만	1.0	0.2	15.3	1.0	0.2	15.9	0.2	0.0	19.1	0.6	0.1	14.7
	100~200만 원 미만	0.8	0.1	17.6	1.2	0.2	13.7	1.0	0.1	14.1	2.1	0.2	9.0
	200~300만 원 미만	0.6	0.2	34.5	1.2	0.2	12.8	1.7	0.2	10.6	7.8	0.5	7.0
	300~400만 원 미만	0.4	0.1	26.3	0.6	0.1	15.7	1.4	0.2	12.8	13.4	0.7	5.3
	400~500만 원 미만	0.2	0.0	27.2	0.6	0.2	25.2	1.9	0.4	18.6	16.8	0.9	5.3
	500만 원 이상	0.4	0.1	31.0	0.6	0.1	20.5	1.8	0.3	14.2	42.7	1.3	3.1
지역	서울 및 광역시	1.0	0.2	15.6	2.0	0.2	12.3	3.8	0.4	9.8	36.6	0.6	1.5
	중소도시	1.8	0.3	17.6	2.7	0.3	11.1	3.7	0.4	12.1	42.0	0.9	2.1
	농산어촌	0.5	0.1	25.4	0.5	0.1	23.2	0.7	0.2	22.9	4.7	0.6	12.4

7) 상대표준오차(RSE : Relative Standard Error)란 추정값의 표준오차를 해당 추정치로 나눈 백분율 값  
상대표준오차 기준(통계청) 일반적으로 상대표준 오차(RSE)의 값이 25% 미만이면 신뢰할 수 있는 추정값으로 사용할 수 있으나, 25% 이상 ~ 50% 미만의 값은 주의와 함께 이용 가능, 50% 이상의 값은 이용에 주의가 필요함.

## 만든 사람들

최창익 교육부 평생직업교육정책관

김보현 교육부 평생학습지원과 사무관

김유진 교육부 평생학습지원과 주무관

변종임 국가평생교육진흥원 평생교육정책본부 본부장

서영아 국가평생교육진흥원 국가문해교육센터 센터장

한경아 국가평생교육진흥원 국가문해교육센터

넥스트리서치(주)

TR2024-5

## 2023년 제4차 성인문해능력조사

발행일 2024년 8월

발행인 심한식

발행처 국가평생교육진흥원

주 소 서울특별시 중구 청계천로 14

전 화 1600-6759

홈페이지 <http://le.or.kr>

인쇄처

※ 사전 승인없이 본 내용의 무단 복제를 금지합니다

# 2023년 제4차 성인문해능력조사



교육부



국가평생교육진흥원