

2020년
성인문해능력조사

성인문해능력조사

2020년



Contents

일러두기 통계이용자를 위하여	04
총괄 조사결과	06
총괄 응답자 특성별 통계	08
I 조사 개요	10
1. 조사 배경 및 목적	10
2. 조사 내용 및 수준 분류체계	10
II 조사 방법	13
1. 조사 설계	13
2. 표본 설계	13
3. 2017년과 표본 설계 비교	16
III 조사 결과	17
1. 응답자 특성별 문해능력 수준	17
2. 문해능력 수준별 사회 인식	26
3. 문해능력 수준별 문해교육 프로그램 참여 의향 분석	27
4. 무학력자의 한글 학습 경로	27
IV 연도별 성인문해능력조사 결과 비교	28
부록	35

표차례

<표 I-1> 성인문해능력조사 항목	10
<표 I-2> 성인문해능력조사 문항 구성도	11
<표 II-1> 목표 모집단과 표본 현황 비교	14
<표 II-2> 조사된 표본의 사례 수와 비율	15
<표 II-3> 표본 설계 변경 대조표	16
<표 III-1> 성별 문해능력 수준	17
<표 III-2> 연령별 문해능력 수준	18
<표 III-3> 학력별 문해능력 수준	19
<표 III-4> 월 가구소득별 문해능력 수준	20
<표 III-5> 경제활동상태별 문해능력 수준	21
<표 III-6> 직업별 문해능력 수준	22
<표 III-7> 고용형태별 문해능력 수준	23
<표 III-8> 지역별 문해능력 수준	24
<표 III-9> 권역별 문해 능력 수준	25
<표 III-10> 문해능력 수준별 사회 인식	26
<표 III-11> 문해능력 수준별 문해교육 필요 및 참여 의향	27
<표 부록-1> 문해능력 수준(수준 1~수준 2) 상대표준오차	36
<표 부록-2> 문해능력 수준(수준 3~수준 4) 상대표준오차	37

그림차례

<그림 I-1> 2020년 문해능력 수준 분류체계	12
<그림 IV-1> 2014년 문해능력 수준 분류체계	33
<그림 IV-2> 2017년 문해능력 수준 분류체계	34
<그림 부록-1> 상대표준오차 기준	35



통계이용자를 위하여

● **통계명** 성인문해능력조사

● **통계 종류** 일반/조사

● **통계 분야** 교육·훈련

● **법적 근거**

- ❖ 「평생교육법」 제19조 제4항 제1호(국가평생교육진흥원의 '평생교육진흥을 위한 지원 및 조사 업무' 수행)
- ❖ 「평생교육법 시행령」 제73조의 2 제1항 제2호(국가문해교육센터의 '문해교육 촉진을 위한 각종 연구, 조사 및 홍보' 수행)
- ❖ 「통계법」 제18조(통계작성의 승인, 승인번호: 제 420001호, 승인일자: 2014. 9. 29.)

● **조사 목적**

- ❖ 다양화되고 확대된 문해 개념을 반영하여, 한국 성인의 기초 문해능력 수준 진단
 - 고령화, 정보화, 다문화 사회 진입 등 사회 환경 변화에 적응하기 위한 성인 기초 생활 문해력에 대한 공식 통계 제공
 - 국민 기초 생활문해 수준을 높이기 위한 현황 파악 및 목표 설정의 근거 마련
 - 지속적인 지표 관리를 통해 3년 단위 성과 및 변화 추이 파악(조사 주기: 3년)
- ❖ 계층별·연령별·지역별 균형 잡힌 문해교육 기회 제공을 위한 정책 수립의 실증 자료 수집

● **조사 기간**

- ❖ 2020년 10월 12일 ~ 2021년 1월 29일

● **조사 대상**

- ❖ 전국 17개 시·도에 거주하는 모든 가구 내의 만 18세 이상 성인

● **조사 방법**

- ❖ 해당 가구를 방문하여 조사 대상자와 직접 대면하여 조사하는 개별 방문 면접조사(표집틀: 2018년 통계청 인구조조사 조사구)

● **측정 도구**

- ❖ 문해능력 측정을 위해 개발된 총 43개 검사문항(A유형 3개, B유형 20개, C유형 20개)
- ❖ 문해 영역별로는 산문 20개, 문서 14개, 수리 9개 문항으로 구성되어 있고, 문항 형식은 주관식 26개, 객관식 17개 문항으로 구성

● **가중치 산정** 2020년 9월 기준 주민등록 인구통계를 모집단 정보로 이용

● **표본오차** 95% 신뢰수준에서 기대표본오차는 ±1.41%p

● **결과 공표**

- ❖ 공표방법: '보도 자료'를 통해 공표
- ❖ 공표시기: 2021년 9월

● **조사 연혁**

- ❖ 2014년 1차 조사: 만 18세 이상 성인 4,057명(가구당 1명) 조사
- ❖ 2017년 2차 조사: 만 18세 이상 성인 4,004명(가구당 1명) 조사
- ❖ 2020년 3차 조사: 만 18세 이상 성인 10,429명(가구당 1.95명) 조사

● **주요 용어 해설**

- ❖ 문해능력의 의미, 영역, 수준에 있어서는 다양한 견해가 있을 수 있지만, 본 조사에서는 선행 연구 및 해외사례 분석 결과와 델파이 조사를 통해 아래와 같이 정의함.

1) **문해능력의 의미**

현대사회에서 문해능력은 문자의 이해와 활용이라는 좁은 의미를 넘어 성인들이 일상생활을 영위하는데 필요한 기본적인 능력을 의미함. 평생교육법에서도 '문해'(「평생교육법」 제2조 제3호)는 일상생활을 영위하는데 필요한 문자해득 능력을 포함한 사회적·문화적으로 요청되는 기초생활능력으로 정의하고 있음. 본 조사에서는 이러한 맥락에서 '문해능력'을 일상생활과 문제 해결의 관계 속에서 필요한 생활 능력으로 정의함.

2) **문해 영역 및 생활 영역**

본 조사에서는 문해 영역을 IALS(International Adult Literacy Survey: OECD 국제 성인 문해 능력 조사) 기준에 따라 산문문해, 문서문해, 수리문해로 구분하고, 문해생활이 이루어지는 일상생활의 영역을 가정 생활, 경제 생활, 공공 생활, 여가 생활, 미디어 생활로 구분함.

3) **문해능력 수준**

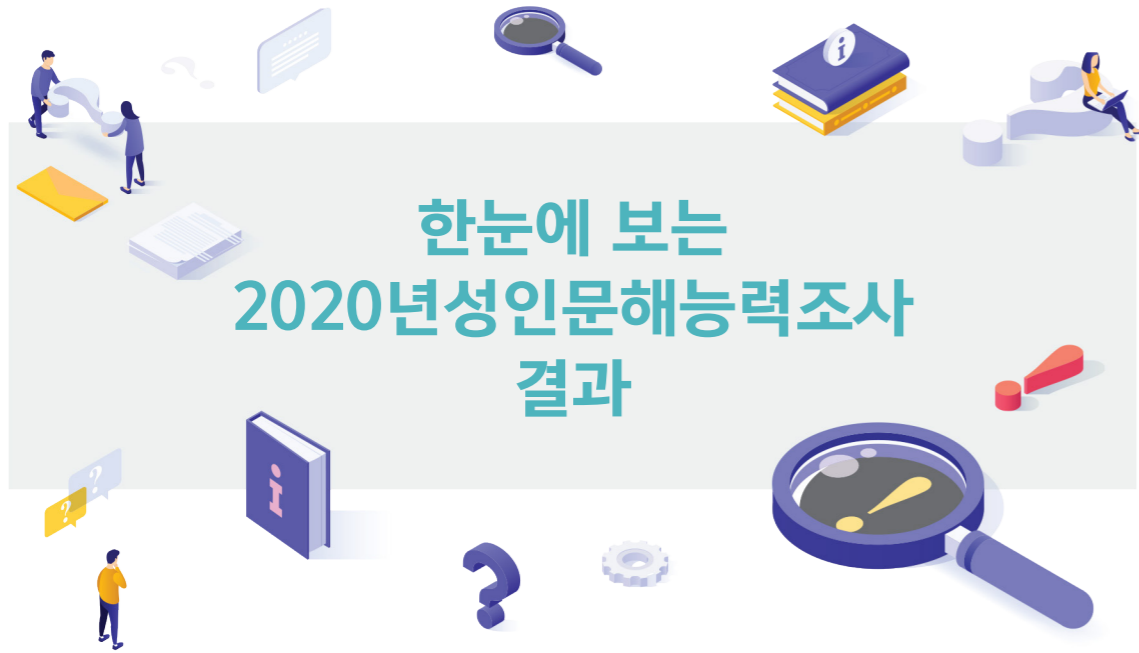
본 조사에서는 문해능력 수준을 일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기 능력 및 활용 단계에 따라 총 4단계(수준 1 ~ 수준 4)로 나누어 정의함.

● **통계 이용 시 유의점**

- ❖ 일부 통계 결과표에서 각 수준별 응답자 비율은 소수점 둘째 자리에서 반올림한 결과로, 전체 응답자 비율의 합이 100(%) 내외가 될 수 있음.
- ❖ 본 조사에서 '문해교육 대상자'는 일상생활에 필요한 기본적인 문해능력이 부족한 '수준 3'까지 지칭할 수 있으며, '수준 1'은 가장 정책지원이 필요한 '비문해자'에 해당함.



조사 결과

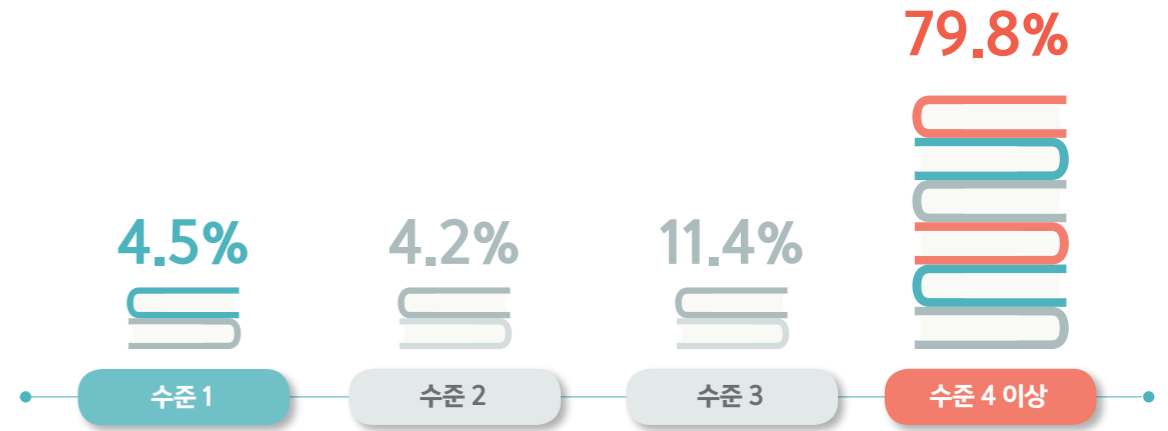


한눈에 보는 2020년 성인 문해능력조사 결과

● 문해능력 수준

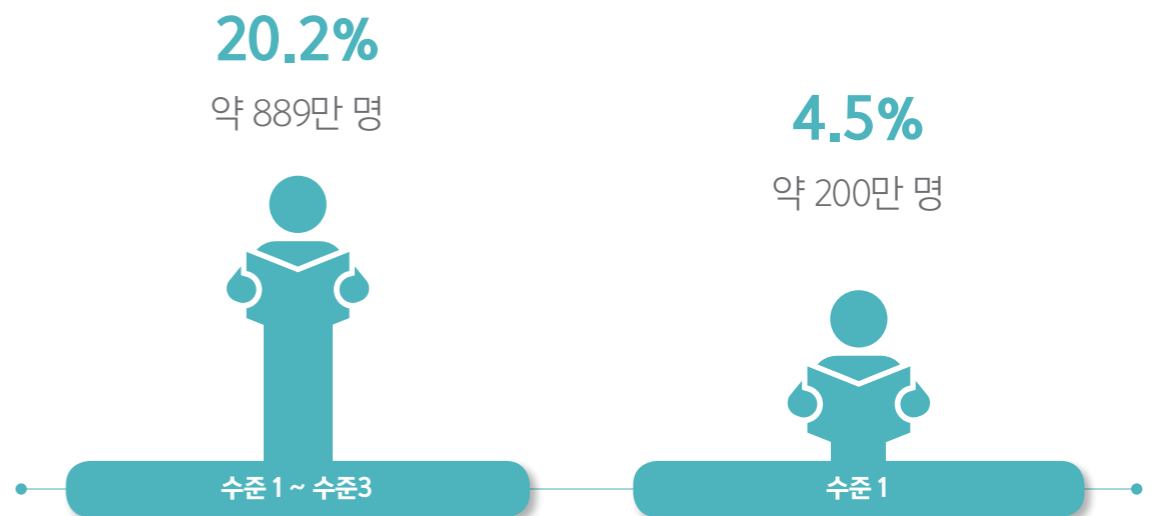
구분	수준 정의	비율(%)	추정인구(명)
수준 1	일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 수준 (초등 1~2학년 학습 필요 수준)	4.5	2,001,428
수준 2	기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기는 가능하지만, 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (초등 3~6학년 학습 필요 수준)	4.2	1,855,661
수준 3	가정 및 여가생활 등 단순한 일상생활에 활용은 가능하지만, 공공 및 경제생활 등 복잡한 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (중학 1~3학년 학습 필요 수준)	11.4	5,039,367
수준 4 이상	일상생활에 필요한 충분한 문해력을 갖춘 수준 (중학 학력 이상 수준)	79.8	35,184,815
전체		100	44,081,271

● 만 18세 이상 성인 문해능력 수준 분포 현황



● 문해교육 대상 인구 현황

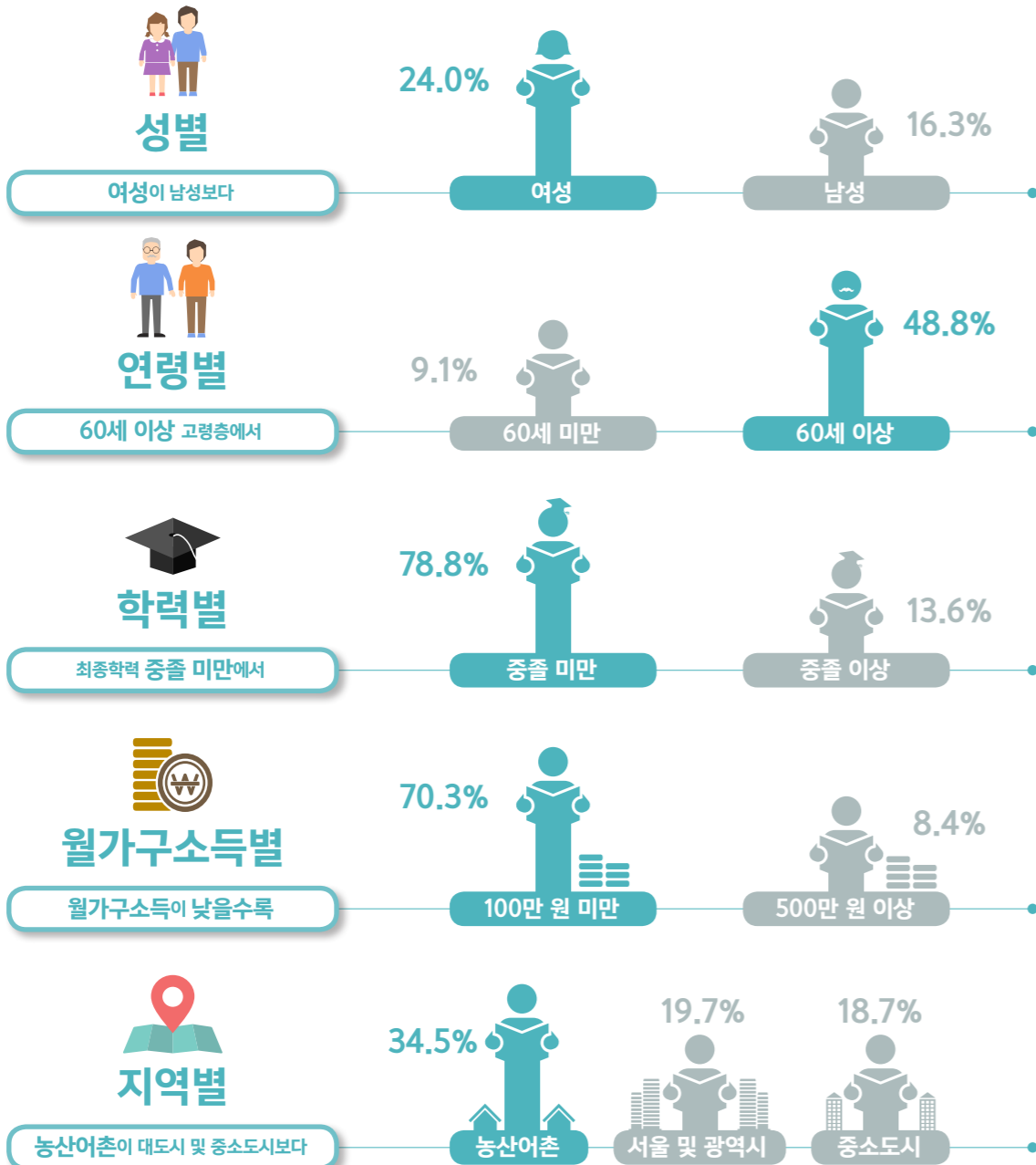
만 18세 이상 성인 중 초등 또는 중학 수준의 학습이 필요한 '수준 1 ~ 수준 3'에 해당하는 성인은 20.2%로, 약 890만 명 정도가 이에 해당함. 이 가운데 일상생활에 필요한 문해능력이 부족한 수준 1(초등 1~2학년 학습 필요 수준)에 해당하는 성인은 4.5%로, 약 200만 명 정도가 이에 해당함.



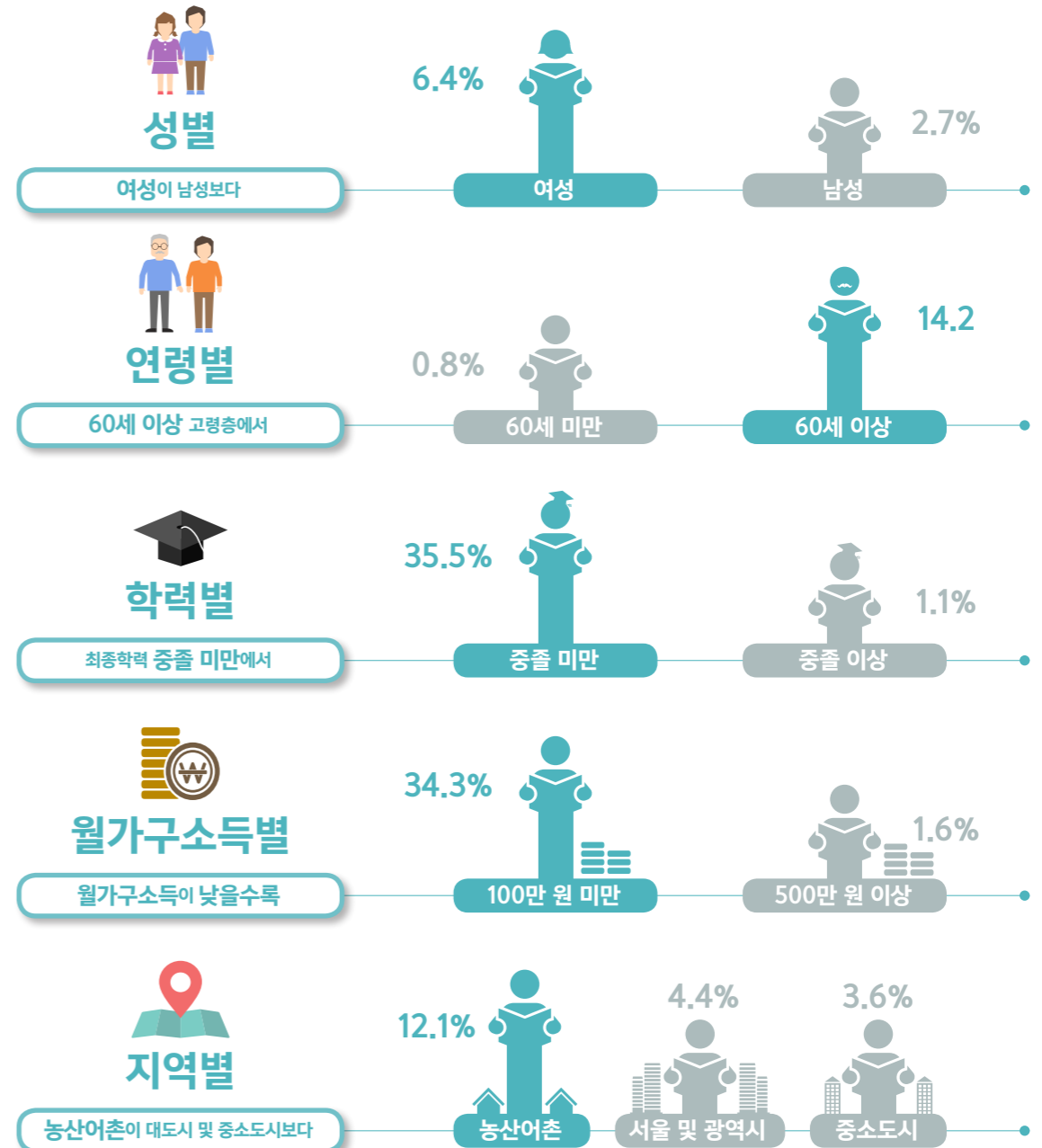


응답자 특성별 통계

● 문해교육 대상자 (수준 1 ~ 수준 3)



● 비문해자 (수준 1)



I 조사 개요



1 조사 배경 및 목적

- 조사 배경 및 목적

문해능력은 모든 교육의 기초이자 인간 생활의 가장 기본적인 생활능력임에 따라 국민의 실질적인 생활 문해능력에 대한 공식 통계 조사 필요
- 조사 목적
 - ❖ 다양화되고 확대된 문해 개념을 반영하고, 우리나라 성인의 문해력에 대한 정확하고 정기적인 측정 실시
 - ❖ 성인문해교육 지원사업 및 문해교육 정책에 기반이 될 수 있는 실증적인 기초 통계 생산
 - ❖ 정기적(3년 단위) 전국 조사를 통해 성인문해교육 정책의 실효성을 평가하고 향후 국가문해교육 계획 수립에 반영

2 조사 내용 및 수준 분류체계

- 조사 문항
 - ❖ 대한민국 성인의 문해능력 측정을 위해 A유형 3개, B유형 20개, C유형 20개의 총 43개 문항으로 구성되어 있고, 이 외에 응답자 배경 문항을 조사하고 있음

<표 1-1> 성인문해능력조사 항목

구분	A유형(3개)	B유형(20개)	C유형(20개)	D유형(14개)
생활영역	여가(3)	가정(11), 미디어(2), 여가(7)	경제(10), 공공(8), 여가(2)	학력·소득(3) 직업·고용형태(4) 문해교육 수요(4)
문해영역	산문(2), 수리(1)	산문(10), 문서(6), 수리(4)	산문(8), 문서(8), 수리(4)	사회참여 인식(3)

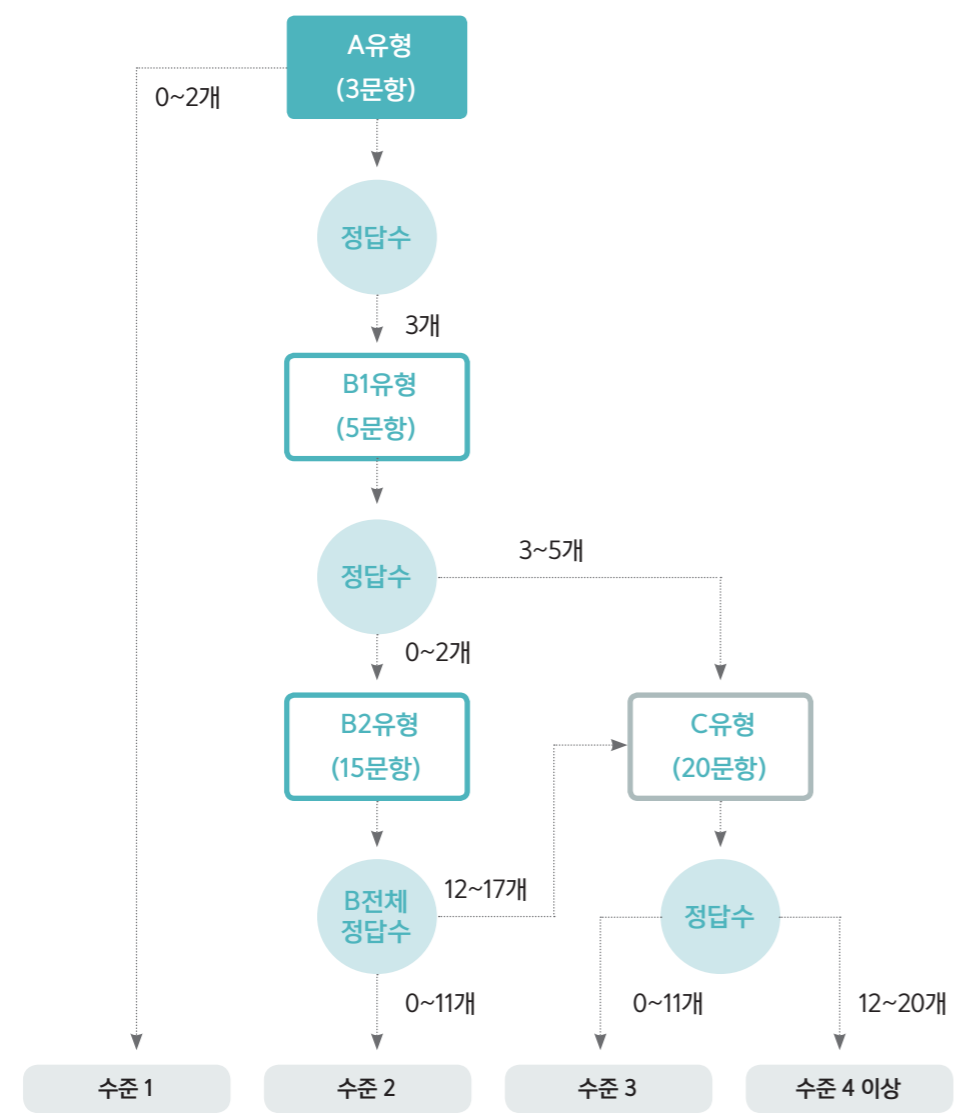
<표 1-2> 성인문해능력조사 문항 구성도

번호	문해영역	세부영역	생활영역	문항내용	형식
A1	산문	정보전달	여가	여행안내 읽기	주관식
A2	산문	정보전달	여가	지명 쓰기	주관식
A3	수리	수와 연산	여가	숫자 읽기	주관식
B1	산문	정보전달	가정	노래 가사 맞춤법	주관식
B2	문서	그래프	가정	전기 사용량 비교	주관식
B3	문서	표	여가	버스 시간표 읽기	주관식
B4	문서	서식	가정	택배 서식 작성하기	주관식
B5	수리	수와 연산	가정	택배요금 계산	주관식
B6	산문	설득문	미디어	공익 광고 포스터 이해	객관식
B7	산문	정보전달	가정	약 복용법의 이해	객관식
B8	수리	측정	가정	약 복용량 측정	주관식
B9	문서	지도	여가	등산로 읽기	주관식
B10	수리	측정	여가	등산로 거리 계산	주관식
B11	산문	생활문	가정	편지글 맞춤법	주관식
B12	산문	생활문	가정	편지글 내용 이해	객관식
B13	산문	정보전달	미디어	핸드폰 문자 정보 이해	주관식
B14	수리	함수	여가	여행 일정 계산	주관식
B15	산문	생활문	여가	축제 설명문의 이해	주관식
B16	산문	정보전달	가정	전자레인지 사용법 이해	주관식
B17	산문	정보전달	여가	인터넷 정보 이해	객관식
B18	산문	정보전달	여가	인터넷 정보 재구성	주관식
B19	문서	표	가정	가정통신문 표 내용 이해	주관식
B20	문서	그래프	가정	식중독 발생 추이 이해	객관식
C1	문서	서식	경제	부동산 임대 계약서 이해	주관식
C2	문서	서식	경제	부동산 임대 계약서 이해	객관식
C3	문서	표	공공	암 검진 대상자 표 이해	주관식
C4	산문	문학	여가	문학작품 이해	객관식
C5	산문	문학	여가	문학작품 이해	객관식
C6	산문	정보전달	경제	국민연금 공지 이해	객관식
C7	문서	표	경제	국민연금 수급 연령표 이해	주관식
C8	산문	정보전달	경제	입출금 통장 안내문 이해	객관식
C9	산문	정보전달	경제	최저임금 기사 이해	객관식
C10	수리	그래프	경제	최저임금 연도별 그래프 이해	객관식
C11	산문	정보전달	경제	표준 근로 계약서 이해	객관식
C12	수리	수와 연산	경제	1년 총 급여 계산	주관식
C13	산문	정보전달	공공	사전투표 안내문 이해	객관식
C14	문서	서식	공공	전입신고서 작성법 이해	객관식
C15	문서	그래프	공공	119 구조활동 현황 그래프 이해	객관식
C16	문서	표	공공	119 구조활동 구조 인원 찾기	주관식
C17	문서	표	공공	병원 진료 시간표 이해	주관식
C18	수리	함수	경제	지출 비율에 따른 생활비 계산	주관식
C19	산문	설득문	공공	에너지 절약 공약 포스터 이해	객관식
C20	수리	수와 연산	공공	절약 전기요금 계산	주관식

I 조사 개요

● 문해능력 수준 분류 기준

❖ 문해능력 수준 분류를 위한 기준을 2017년과 비교하였을 때, 2017년의 7단계 판정에서 4단계로 축소하였음. 또한 난이도에 따른 문항 배치로 각 유형에서 최소 정답 기준을 충족하는 경우 다음 유형으로 이동하도록 하였고, B유형에서 60% 이상 정답인 경우 C유형으로 이동하도록 로직을 추가함



<그림 1-1> 문해능력 수준 분류체계

II 조사 방법



1 조사 설계

- ❖ 목표 모집단(target population): 대한민국에 거주하는 모든 가구 내의 만 18세 이상 성인
- ❖ 조사 모집단(survey population): 조사의 현실적인 측면을 고려하여 섬, 기숙 시설, 특수시설, 관광호텔 등에 속한 가구는 조사대상에서 제외
- ❖ 조사 지역 및 대상 지역: 전국 17개 시·도
- ❖ 조사 기간: 2020년 10월 12일 ~ 2021년 1월 29일
- ❖ 조사 주기: 3년
- ❖ 조사 내용: 「성인문해능력조사」의 내용은 문해능력 측정을 위한 43개 문항(A,B,C 유형 해당)과 응답자의 통계적 배경에 관한 14개 문항(D유형 해당)으로 구성
- ❖ 조사 방법: 해당 가구를 방문하여 조사 대상자와 직접 대면하여 조사하는 개별방문 면접조사

2 표본 설계

- ❖ 표본추출틀: 2018년 통계청 인구총조사 조사구
- ❖ 목표표본 크기: 10,000명(5,000가구 적격가구원 전원조사)
- ❖ 유효표본: 10,429명(2020년 9월 기준 주민등록인구통계를 모집단 자료로 활용하여 가중치 조정)
- ❖ 표본오차
 - 95% 신뢰수준에서 기대표본오차는 ±1.41%p
- ❖ 층화
 - 1차 층화: 8개 특별·광역시(세종특별자치시 포함)와 9개 도 지역으로 1차 층화*
 - * 서울과 경기의 경우는 전체 인구 규모와 지역적 차이를 고려하여 각각 4개 권역(북동, 남동, 남서, 북서)과 2개 권역(중북부, 남부)으로 세부 층화
 - 2·3차 층화: 1차 층화로 얻어진 각 층을 다시 동부/읍면부(2차)와 주택유형(3차)으로 세분화하여 총 52개 층으로 구분
- ❖ 표본배분
 - 시·도: 조사구 수 제곱근 비례배분
 - 권역(서울, 경기), 동부/읍면부, 주택유형: 비례배분



❖ 표본추출

- 1차 추출단위(PFU): 조사구(확률비례계통추출)
- 2차 추출단위(SSU): 가구(계통추출)
- 3차 추출단위: 표본가구 내 적격가구원 전원

❖ 표본대체

- 재개발, 재건축 등으로 철거되었거나 철거 중인 경우, 선정된 아파트 관리사무소에서 강력 거절하는 경우, 조사구 내 거절 가구가 많아 유효 표본이 적은 경우 등에 한하여 표본조사구 대체
- 표본추출 시 본표본 조사구와 함께 예비표본 조사구(2배수)를 추출하여 병행 관리, 본표본 조사구 조사 불가 시 대체 진행
- 강력거절, 빈집, 장기부재, 적격 응답자 부재 등 3회 방문 시까지 조사 불가한 경우 관리자의 승인 하에 표본가구 대체

❖ 가중치 산정

- 표본조사의 가중치는 설계가중치, 무응답에 대한 조정, 사후층화에 대한 조정 등의 세 가지 요인을 통합하여 산정
- 가중치 조정 단계에서 이용하는 모집단 정보는 2020년 9월 기준의 「주민등록인구통계」 결과임.

<표 II-1> 목표 모집단과 표본 현황 비교

구분	목표 모집단		목표 표본				조사 표본			
	조사구 수 (개)	가구 수 (가구)	조사구 수 (개)	가구 수 (가구)	표본인원 (명)	기대표본 오차 (%p)	조사구 수 (개)	가구 수 (개)	표본인원 (명)	표본오차 (%p)
전국	366,846	20,322,712	500	5,000	10,000	1.41	528	5,326	10,429	1.37
서울	68,832	3,963,961	57	570	1,140	4.19	58	561	1,143	4.22
부산	25,432	1,371,734	35	350	700	5.34	35	336	705	5.45
대구	16,903	965,518	28	280	560	5.98	28	276	577	6.02
인천	19,503	1,108,748	31	310	620	5.68	31	315	655	5.63
광주	10,196	583,906	22	220	440	6.74	22	234	503	6.54
대전	10,512	605,768	22	220	440	6.74	22	275	479	6.03
울산	8,064	436,601	20	200	400	7.07	20	189	415	7.27
세종	2,255	119,642	10	100	200	10.0	10	115	212	9.32
경기	85,122	4,890,802	64	640	1,280	3.95	65	577	1,312	4.16
강원	12,102	628,585	24	240	480	6.45	40	309	497	5.69
충북	12,086	650,679	24	240	480	6.45	25	320	513	5.59
충남	16,291	868,236	28	280	560	5.98	28	315	575	5.63
전북	13,930	736,856	26	260	520	6.2	26	278	568	6.0
전남	14,125	717,728	26	260	520	6.2	26	310	539	5.68
경북	21,510	1,105,457	32	320	640	5.59	34	313	687	5.65
경남	24,977	1,319,639	35	350	700	5.34	35	317	704	5.62
제주	5,006	248,852	16	160	320	7.9	23	286	345	5.91

<표 II-2> 조사된 표본의 사례 수와 비율

구분	조사 표본		
	사례수(명)	비율(%)	
전체	10,429	100	
성별	남성	5,123	49.1
	여성	5,306	50.9
연령별	18~29세	1,865	17.9
	30~39세	1,537	14.7
	40~49세	1,878	18.0
	50~59세	2,140	20.5
	60~69세	1,592	15.3
	70~79세	1,102	10.6
	80세 이상	315	3.0
	학력별	무학	445
초졸		748	7.2
중졸		923	8.9
고졸		4,025	38.6
대졸 이상		4,288	41.1
월가구소득	100만원 미만	707	6.8
	100~299만원	2,481	23.8
	300~399만원	2,288	21.9
	400~499만원	2,170	20.8
	500만원 이상	2,783	26.7
경제활동상태	취업	7,026	67.4
	비취업	963	9.2
	비경제활동	2,440	23.4
지역구분	서울 및 광역시	4,477	42.9
	중소도시	5,051	48.4
	농산어촌	901	8.6

II 조사 방법

3 2017년과 표본 설계 비교

<표 II-3> 표본 설계 변경 대조표

분류	변경 전(2017)	변경 후(2020)
모집단 및 표본추출틀	- 모집단 : 만 18세 이상 성인남녀 - 추출틀 : 행정안전부 국가기초구역	- 모집단 : 좌동 - 추출틀 : 2018년 통계청 인구총조사 조사구
목표오차 또는 표본규모	- 목표오차 : 95% 신뢰수준, ±2.30%p - 표본규모 : 4,000명	- 목표오차 : 95% 신뢰수준, ±1.41%p - 표본규모 : 10,000명
표본추출방식 (층화, 특성, 분류지표 포함)	① 층화 : 1차 - 17개 시/도 2차 - 인구밀도(고/저) 기준 2층으로 구분 서울(4), 경기(3) 세부 층화 * 서울 (북동, 북서, 남동, 남서) 세부 층화 * 경기도 (북부, 중부, 남부) 세부 층화 ② 표본 추출단위 · 1차(psu) : 조사구 → 확률비례계통추출 · 2차(ssu) : 조사구 내 가구 → 계통추출 · 최종조사단위 : 표본가구 내 적격가구원 1명 조사	① 층화 : 1차 - 17개 시/도 2차 - 동부/읍면부, 주택유형 구분 서울(4), 경기(2) 세부 층화 * 서울 (북동, 북서, 남동, 남서) 세부 층화 * 경기도 (중북부, 남부) 세부 층화 ② 표본 추출단위 · 1차(psu) : 조사구 → 확률비례계통추출 · 2차(ssu) : 조사구 내 가구 → 계통추출 · 최종조사단위 : 표본가구 내 적격가구원 전원 조사
표본배정방식	- 시도 : 10개 국가기초구역 우선배분 - 세부 층의 조사대상 인구 (인구밀도 고, 저)에 기초한 비례배분	- 시도 : 조사구수 제곱근 비례배분 - 권역(서울, 경기)/동부/읍면부/주택유형 : 조사구 내 가구 수 기준 비례배분
추정식 (평균, 총합, 비율, 분산)	- 표본가중값 산출하여 복합표본설계에 적합한 모수추정법 적용	- 표본가중값 산출하여 복합표본설계에 적합한 모수추정법 적용
주요항목별 공표범위	- 성별, 연령별, 학력별, 경제활동상태별, 가구소득별, 권역별 등 - 최종공표단위는 RSE 값을 고려하여 결정	- 성별, 연령별, 학력별, 경제활동상태별, 가구소득별, 권역별 등 - 최종공표단위는 RSE 값을 고려하여 결정

III 조사 결과

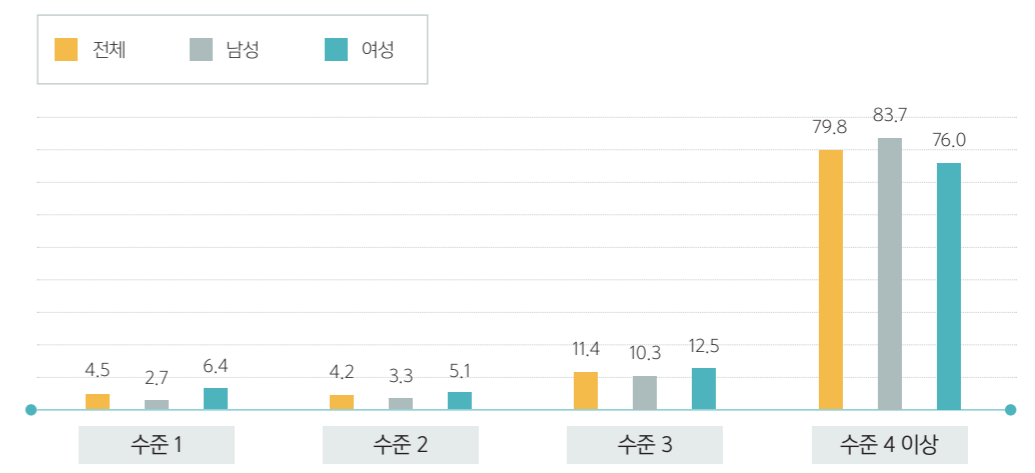


1 응답자 특성별 문해능력 수준



여성이 남성보다

만 18세 이상 성인 중 여성 6.4%, 남성 2.7%가 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구로, 비문해 비율은 여성이 남성보다 높게 나타남.



<표 III-1> 성별 문해능력 수준 (단위: %)

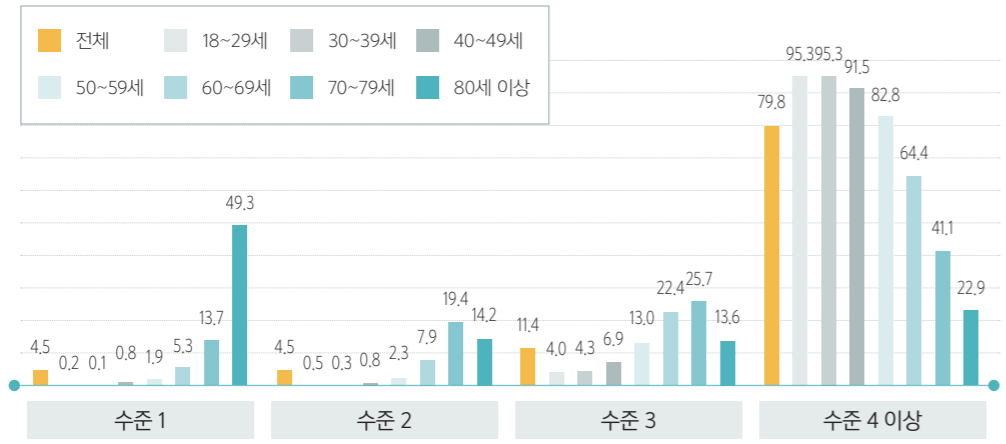
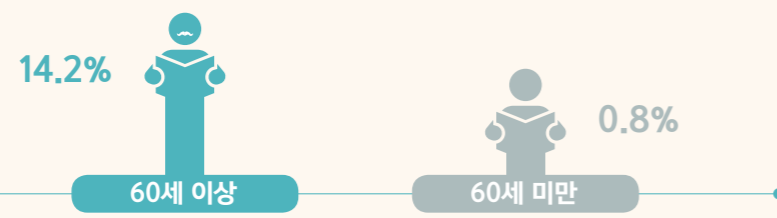
구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
남성	2.7	3.3	10.3	83.7
여성	6.4	5.1	12.5	76.0
전체 응답자	4.5	4.2	11.4	79.8

III 조사 결과



60세 이상 고령층에서

60세 이상 인구의 14.2%가 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구로 분류되어 60세 미만 인구의 0.8% 대비 비문해 비율이 높게 나타남.



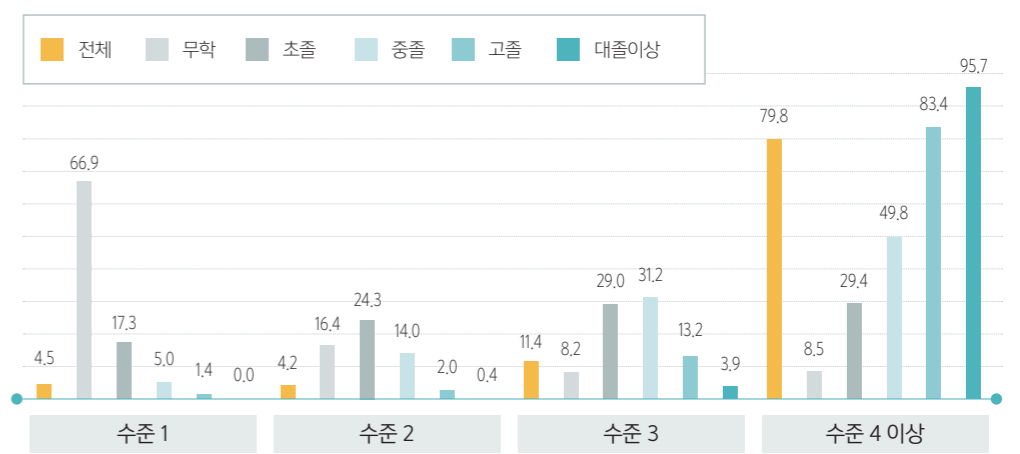
<표 III-2> 연령별 문해능력 수준 (단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
18~29세	0.2	0.5	4.0	95.3
30~39세	0.1	0.3	4.3	95.3
40~49세	0.8	0.8	6.9	91.5
50~59세	1.9	2.3	13.0	82.8
60~69세	5.3	7.9	22.4	64.4
70~79세	13.7	19.4	25.7	41.1
80세 이상	49.3	14.2	13.6	22.9
전체 응답자	4.5	4.2	11.4	79.8



중졸 미만의 학력에서

중졸 미만 학력의 35.5%, 중졸 이상 학력의 1.1%가 '수준 1'인 비문해 인구로, 중졸 미만의 학력에서 비문해 비율이 상대적으로 높게 나타남.



<표 III-3> 학력별 문해능력 수준 (단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상	
학력 구분 1	무학	66.9	16.4	8.2	8.5
	초졸	17.3	24.3	29.0	29.4
	중졸	5.0	14	31.2	49.8
	고졸	1.4	2.0	13.2	83.4
	대졸 이상	0.0	0.4	3.9	95.7
학력 구분 2	중졸 미만	35.5	21.4	21.4	21.7
	중졸 이상	1.1	2.3	10.3	86.4
전체 응답자	4.5	4.2	11.4	79.8	

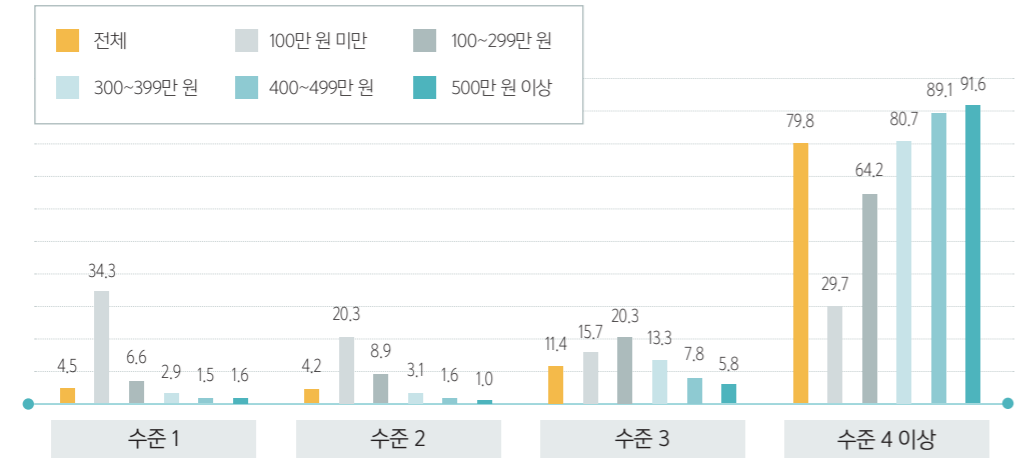
III 조사 결과



월 가구 소득별

월 가구소득이 낮을수록

월 가구소득 100만 원 미만 인구의 34.3%가 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구로 분류되어 월 가구소득 500만 원 이상 인구의 1.6% 대비 비문해 비율이 상대적으로 높게 나타남.



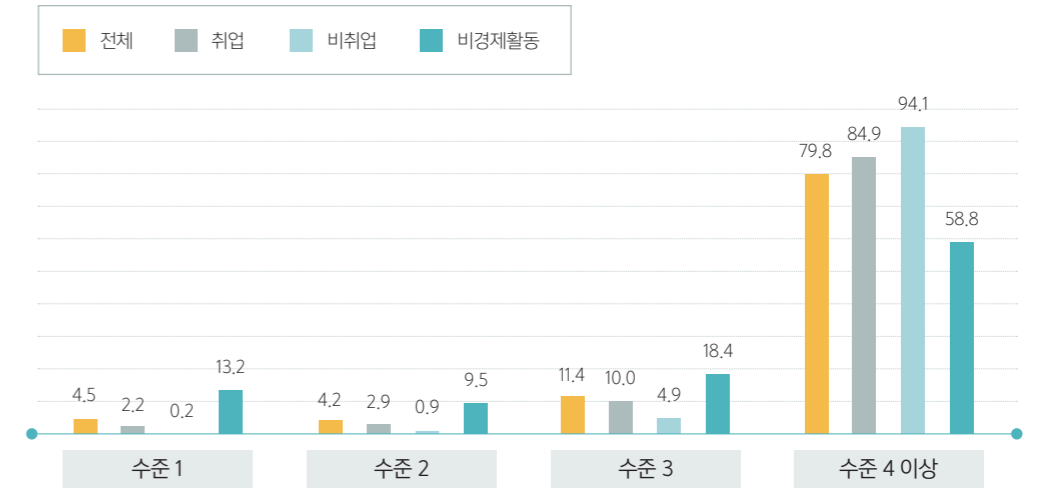
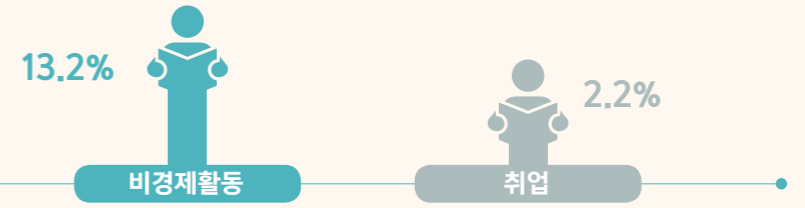
<표 III-4> 월 가구소득별 문해능력 수준 (단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
100만 원 미만	34.3	20.3	15.7	29.7
100~299만 원	6.6	8.9	20.3	64.2
300~399만 원	2.9	3.1	13.3	80.7
400~499만 원	1.5	1.6	7.8	89.1
500만 원 이상	1.6	1.0	5.8	91.6
전체 응답자	4.5	4.2	11.4	79.8

경제활동 상태별

비경제활동상태가

비경제활동상태 인구의 13.2%가 '수준1'에 해당하는 비문해 인구로, 취업 인구 2.2% 대비 높게 나타남.



<표 III-5> 경제활동상태별 문해능력 수준 (단위: %)

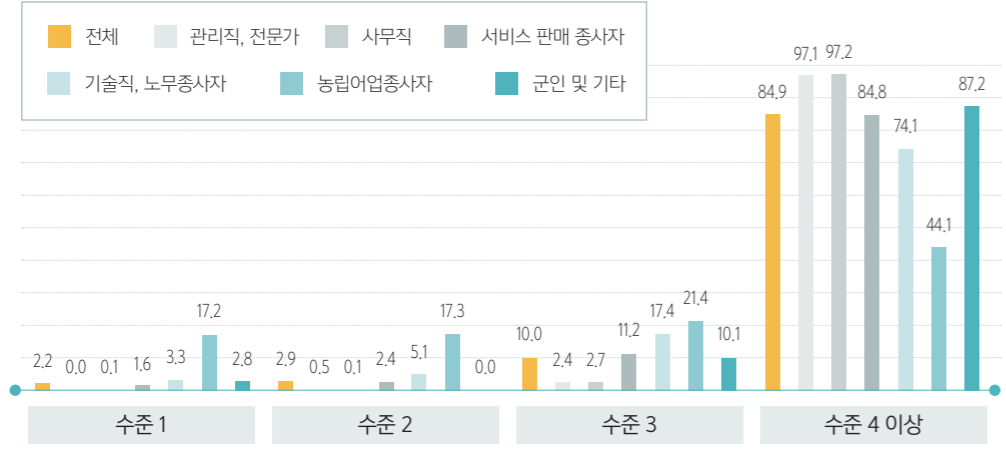
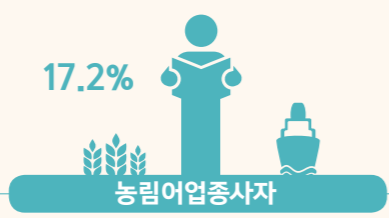
구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
취업	2.2	2.9	10.0	84.9
비취업	0.2	0.9	4.9	94.1
비경제활동	13.2	9.5	18.4	58.8
전체 응답자	4.5	4.2	11.4	79.8

III 조사 결과



농림어업종사자가 타 직업군 대비

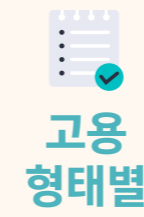
농림어업종사자의 17.2%가 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구로 분류되어 타 직업군 대비 상대적으로 높게 나타남.



<표 III-6> 직업별 문해능력 수준 (단위: %)

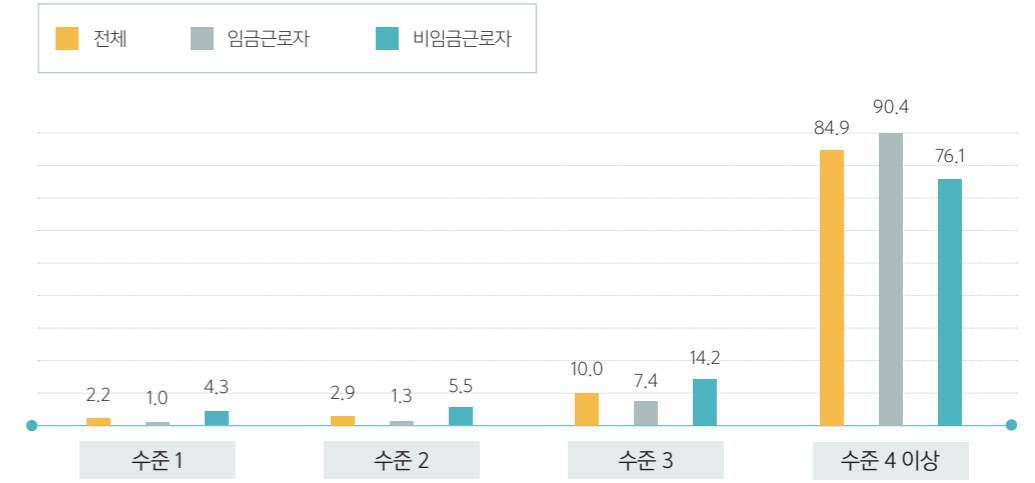
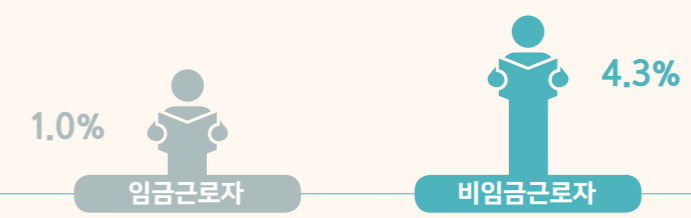
구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
관리직, 전문가	0.0	0.5	2.4	97.1
사무직	0.1	0.1	2.7	97.2
서비스 판매 종사자	1.6	2.4	11.2	84.8
기술직, 노무종사자	3.3	5.1	17.4	74.1
농림어업종사자	17.2	17.3	21.4	44.1
군인 및 기타	2.8	0.0	10.1	87.2
전체 응답자*	2.2	2.9	10.0	84.9

* 경제활동상태가 '취업'인 만18세 이상 성인



비임금근로자가 임금근로자보다

임금근로자의 1.0%, 비임금근로자의 4.3%가 '수준 1'에 해당하는 비문해 인구로, 비문해 비율은 비임금근로자가 임금근로자보다 높게 나타남.



<표 III-7> 고용형태별 문해능력 수준 (단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
임금근로자	1.0	1.3	7.4	90.4
비임금근로자	4.3	5.5	14.2	76.1
전체 응답자*	2.2	2.9	10.0	84.9

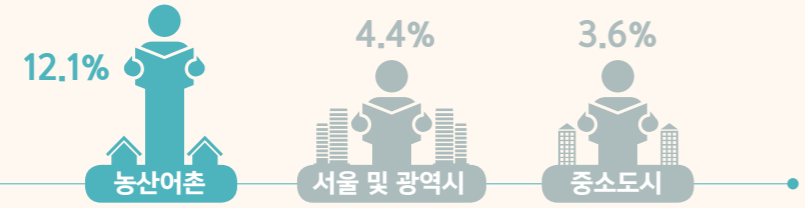
* 경제활동상태가 '취업'인 만18세 이상 성인

III 조사 결과



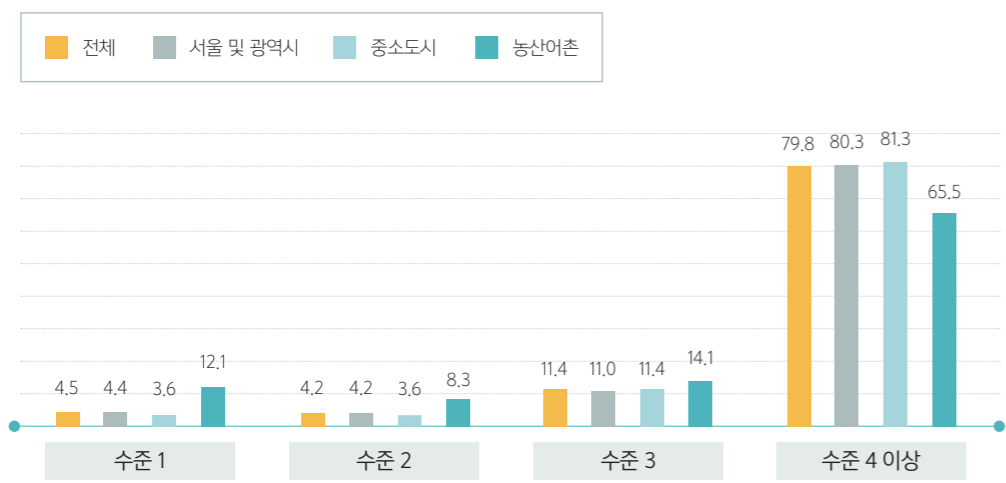
농산어촌이 대도시 및 중소도시보다

농산어촌 거주자의 12.1%가 '수준 1'인 비문해 인구로 분류되어 중소도시의 3.6%, 서울 및 광역시의 4.4% 대비 비문해 비율이 상대적으로 높게 나타남.



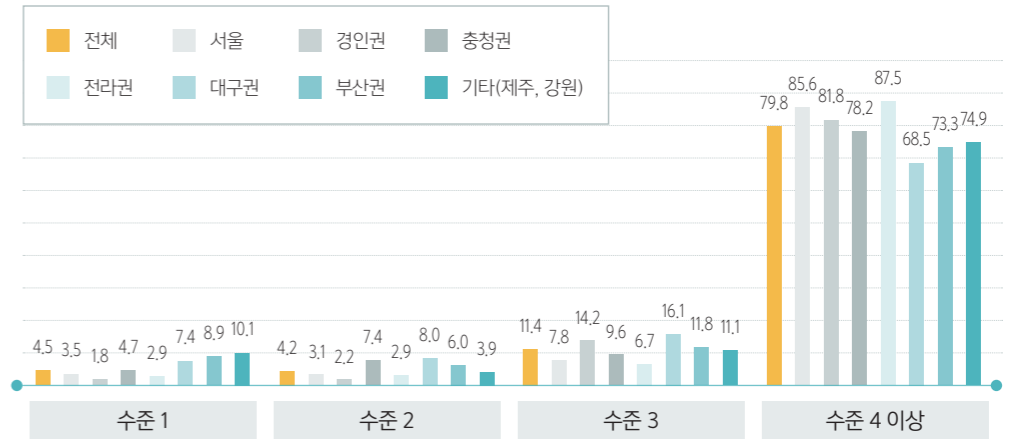
기타(제주, 강원) 지역 거주자가 경인권 거주자 보다

기타(제주, 강원) 지역 거주자의 10.1%가 '수준 1'인 비문해 인구로 분류되어 경인권 거주자의 1.8% 대비 비문해 비율이 상대적으로 높게 나타남



<표 III-8> 지역별 문해능력 수준 (단위: %)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
서울 및 광역시	4.4	4.2	11.0	80.3
중소도시	3.6	3.6	11.4	81.3
농산어촌	12.1	8.3	14.1	65.5
전체 응답자	4.5	4.2	11.4	79.8



<표 III-9> 권역별 문해 능력 수준 (단위: %)

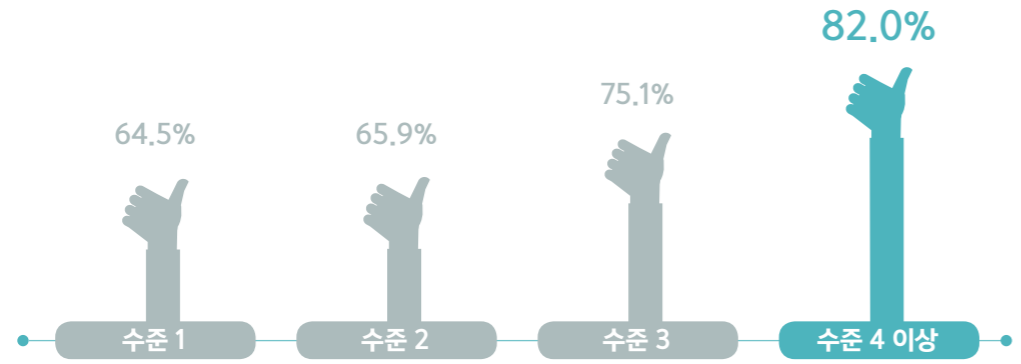
구분	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
서울	3.5	3.1	7.8	85.6
경인권	1.8	2.2	14.2	81.8
충청권	4.7	7.4	9.6	78.2
전라권	2.9	2.9	6.7	87.5
대구권	7.4	8.0	16.1	68.5
부산권	8.9	6.0	11.8	73.3
기타(제주, 강원)	10.1	3.9	11.1	74.9
전체 응답자	4.5	4.2	11.4	79.8

III 조사 결과

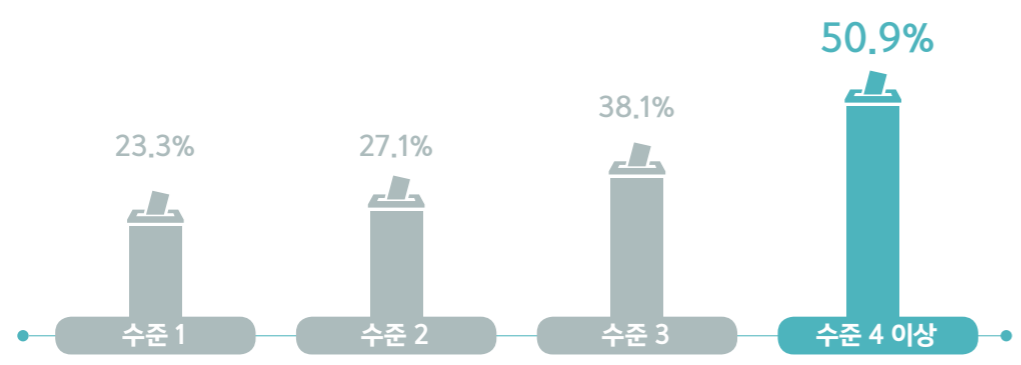


2 문해능력 수준별 사회 인식

- 문해능력 수준별 생활만족도
문해능력 수준별 생활만족도를 분석해보면 문해능력 수준이 높을수록 생활만족도가 높아지는 경향성이 있음.



- 문해능력 수준별 정치관심도
문해능력 수준별 정치관심도를 분석해 보면 문해능력 수준이 높을수록 정치관심도가 높아지는 경향성이 있음.



<표 III-10> 문해능력 수준별 사회 인식 (단위: %)

문해능력 수준	수준 1	수준 2	수준 3	수준 4 이상
생활만족도	64.5	65.9	75.1	82.0
정치관심도	23.3	27.1	38.1	50.9

3 문해능력 수준별 문해교육 프로그램 참여 의향 분석

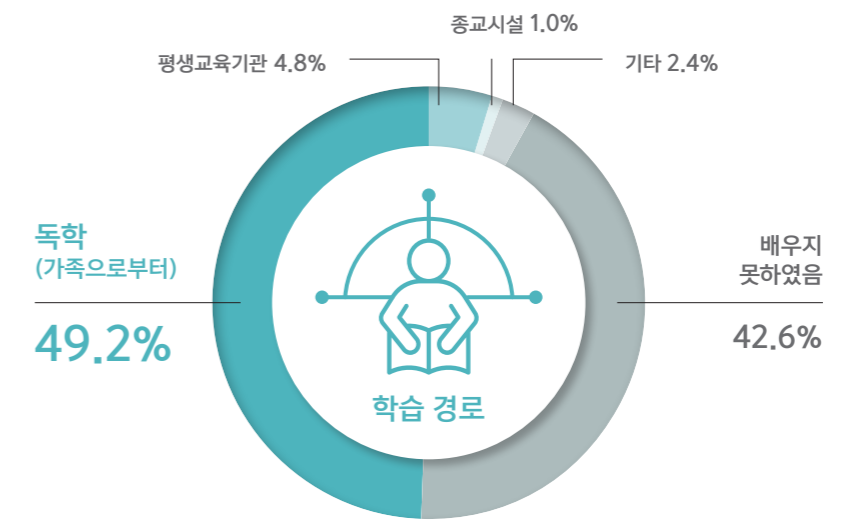
- 문해교육 필요 여부 조사 결과, '수준 1'의 44.9%, '수준 2'의 35.9%, '수준 3'의 35.1%가 문해교육 프로그램이 필요하다고 생각함. 이 중 문해교육 프로그램에 참여 의향이 있는 응답자는 '수준 1'의 41.4%, '수준 2'의 48.7%, '수준 3'의 32.4%로 나타남. '수준 1'에 해당하는 약 200만 명의 비문해 인구 중 약 371,867명이 참여 의향이 있다고 응답함.

<표 III-11> 문해능력 수준별 문해교육 필요 및 참여 의향 (단위: %)

문해능력 수준	문해교육 필요 (%)	문해교육 프로그램 참여 의향 (%)	
		있음	없음
수준 1	44.9	41.4	58.6
수준 2	35.9	48.7	51.3
수준 3	35.1	32.4	67.6
수준 4 이상	17.8	28.2	71.8

4 무학력자의 한글 학습 경로

- 전체 10,429명 중 무학력자라고 응답한 252명에게 한글 학습 경로를 물어본 결과, 무학력자의 49.2%가 독학 또는 가족으로부터 한글을 배웠다고 응답함.





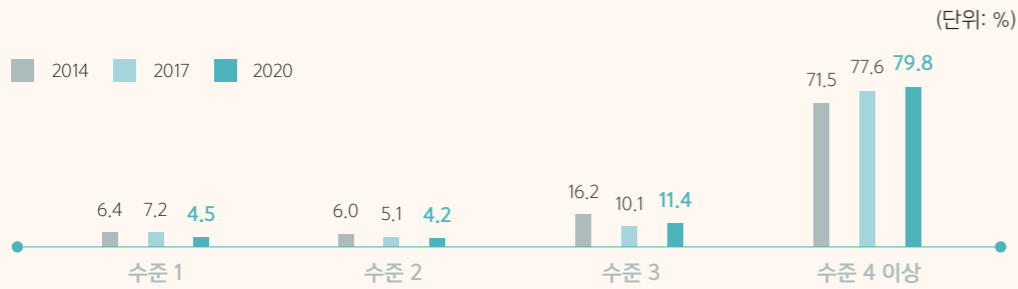
● 연도별 성인문해능력조사 결과 비교

연도별로 문해능력 수준 판정 논리가 다르므로 결과 해석 시 유의가 필요함. 2014년 및 2017년 문해능력 수준 분류 체계는 p.33, p.34 참고

연도별 수준 분포 비교

● '수준 1~'수준 3'의 비율이 20.2%로 나타난 가운데, '수준 1' 비율은 4.5%로 '17년(7.2%) 대비 2.7%p 감소

GAP	'17~'14	'20~'17
수준 1	▲0.8%p	▼2.7%p
수준 2	▼0.9%p	▼0.9%p
수준 3	▼6.1%p	▲1.3%p
수준 4 이상	▲6.1%p	▲2.2%p



연도별 문해 점수 비교

● '20년 성인문해능력조사의 환산 점수(100점 만점)는 85.1점으로 '17년 81.1점에 비해 상승

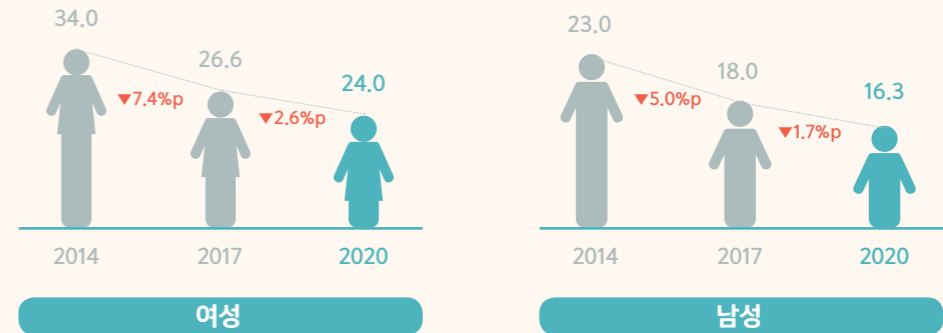


성별 문해능력 수준(1~3) 현황 비교

수준 1 ~ 수준 3

[여성] ('17년) 26.6% → ('20년) 24.0%로 2.6%p 감소
[남성] ('17년) 18.0% → ('20년) 16.3%로 1.7%p 감소

(단위: %)

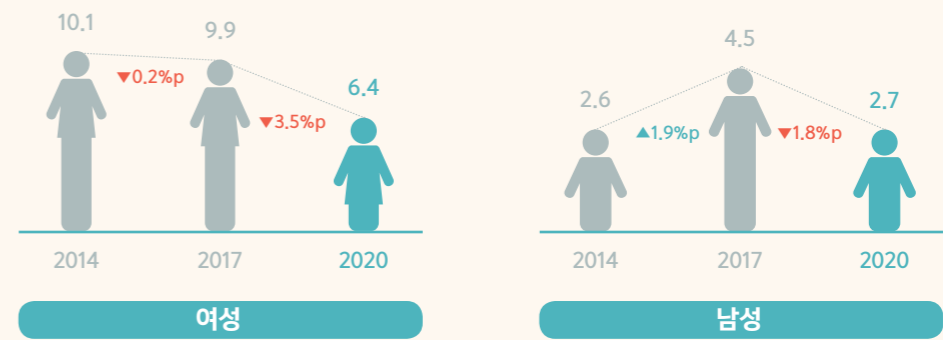


성별 문해능력 수준 1 현황 비교

수준 1

[여성] ('17년) 9.9% → ('20년) 6.4%로 3.5%p 감소
[남성] ('17년) 4.5% → ('20년) 2.7%로 1.8%p 감소

(단위: %)

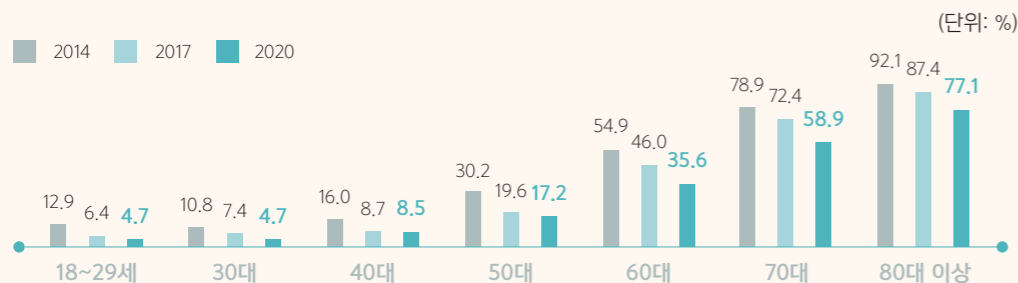




연령별 문해능력 수준(1~3) 현황 비교

수준 1 ~ 수준 3 [70대] ('17년) 72.4% → ('20년) 58.9%로 13.5%p 감소

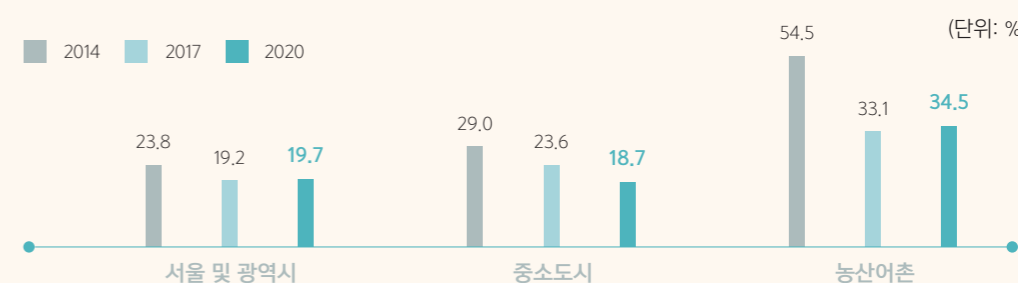
GAP	18~29세	30대	40대	50대	60대	70대	80대 이상
'17~'14	▼6.5%p	▼3.4%p	▼7.3%p	▼10.6%p	▼8.9%p	▼6.5%p	▼4.7%p
'20~'17	▼1.7%p	▼2.7%p	▼0.2%p	▼2.4%p	▼10.4%p	▼13.5%p	▼10.3%p



지역별 문해능력 수준(1~3) 현황 비교

수준 1 ~ 수준 3 [농산어촌 거주자] ('17년) 33.1% → ('20년) 34.5%로 1.4%p 증가

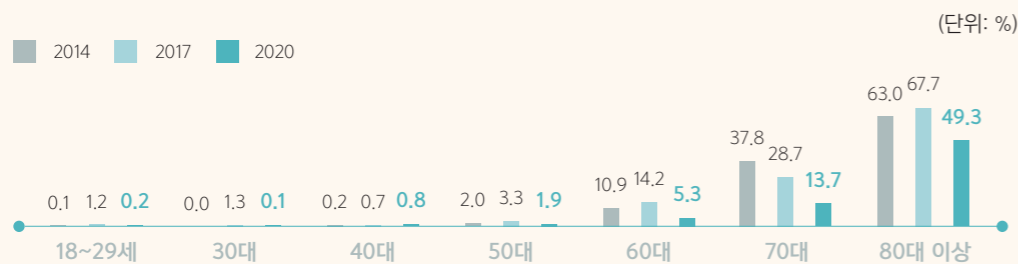
GAP	서울 및 광역시	중소도시	농산어촌
'17~'14	▼4.6%p	▼5.4%p	▼21.4%p
'20~'17	▲0.5%p	▼4.9%p	▲1.4%p



연령별 문해능력 수준 1 현황 비교

수준 1 [80대 이상] ('17년) 67.7% → ('20년) 49.3%로 18.4%p 감소

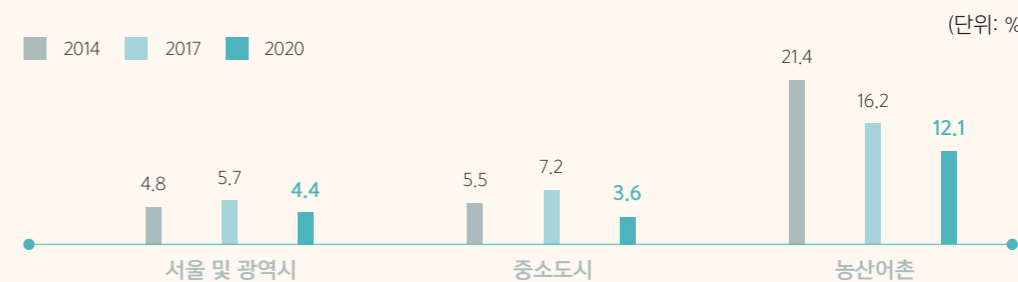
GAP	18~29세	30대	40대	50대	60대	70대	80대 이상
'17~'14	▲1.1%p	▲1.3%p	▲0.5%p	▲1.3%p	▲3.3%p	▼9.1%p	▲4.7%p
'20~'17	▼1.0%p	▼1.2%p	▲0.1%p	▼1.4%p	▼8.9%p	▼15.0%p	▼18.4%p



지역별 문해능력 수준 1 현황 비교

수준 1 [농산어촌 거주자] ('17년) 16.2% → ('20년) 12.1%로 4.1%p 감소

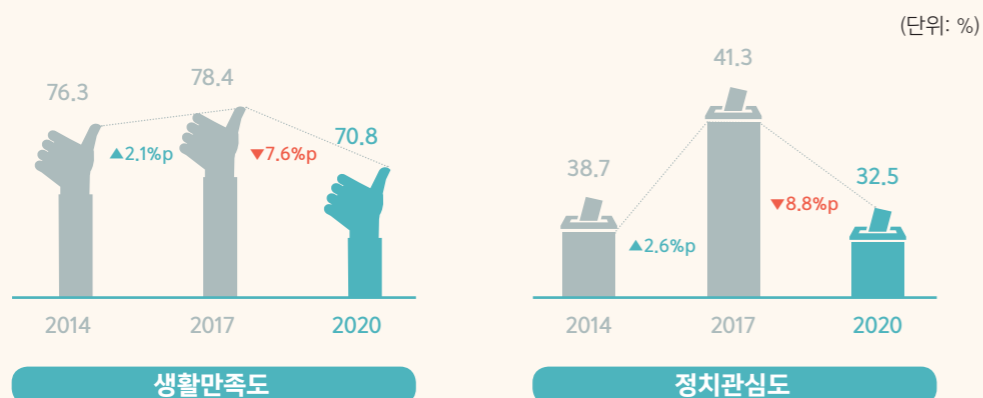
GAP	서울 및 광역시	중소도시	농산어촌
'17~'14	▲0.9%p	▲1.7%p	▼5.2%p
'20~'17	▼1.3%p	▼3.6%p	▼4.1%p





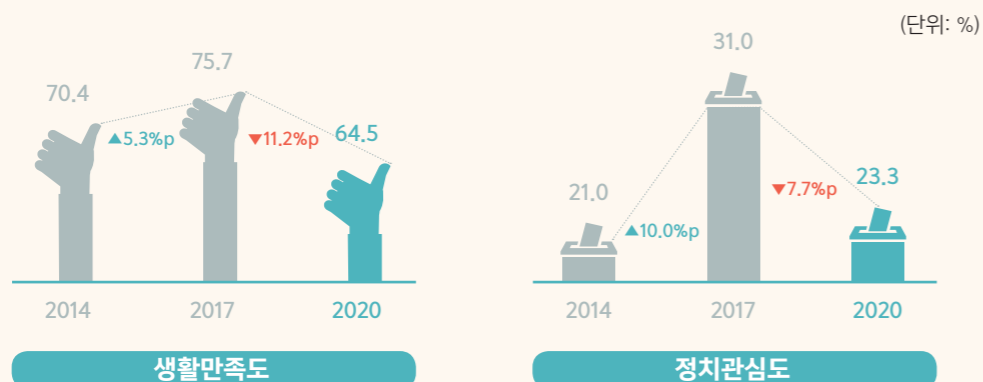
문해능력 수준(1~3)별 사회인식 결과 비교

수준 1 ~ 수준 3
 [생활만족도] ('17년) 78.4% → ('20년) 70.8%로 7.6%p 감소
 [정치관심도] ('17년) 41.3% → ('20년) 32.5%로 8.8%p 감소

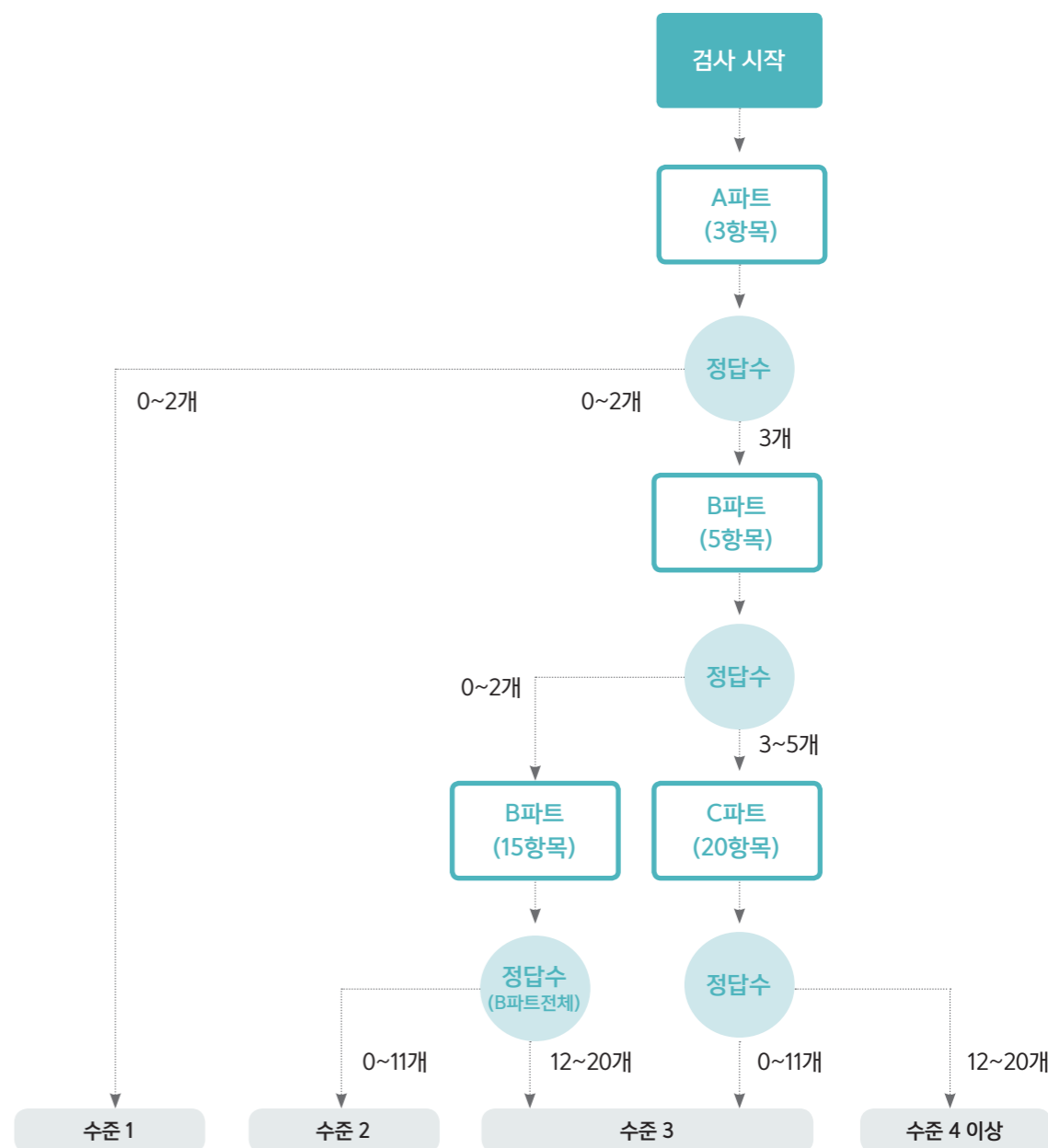


비문해자의 사회인식 결과 비교

수준 1
 [생활만족도] ('17년) 75.7% → ('20년) 64.5%로 11.2%p 감소
 [정치관심도] ('17년) 31.0% → ('20년) 23.3%로 7.7%p 감소



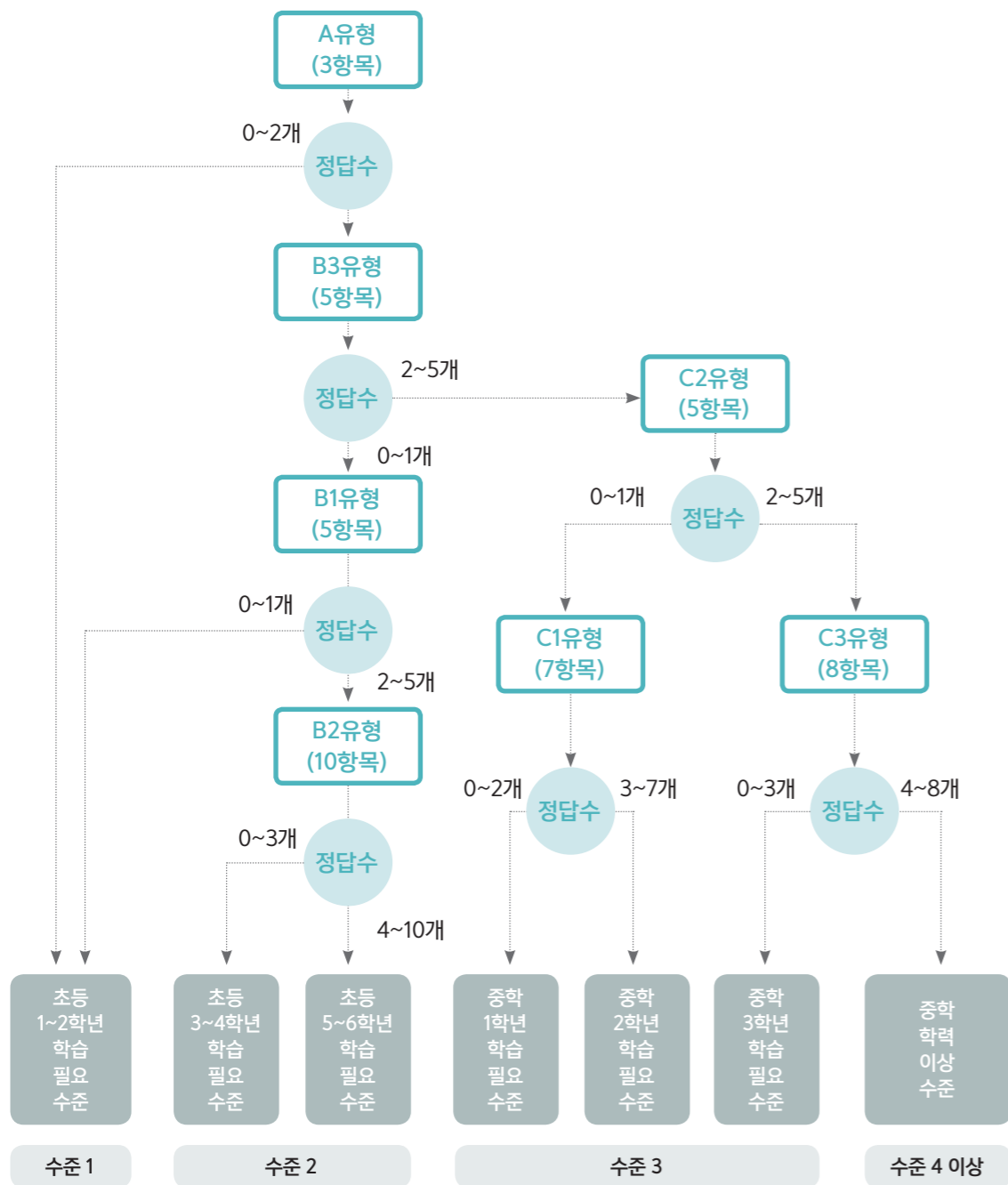
● (참고1) 2014년 문해능력 수준 분류 기준



<그림 IV-1> 2014년 문해능력 수준 분류체계



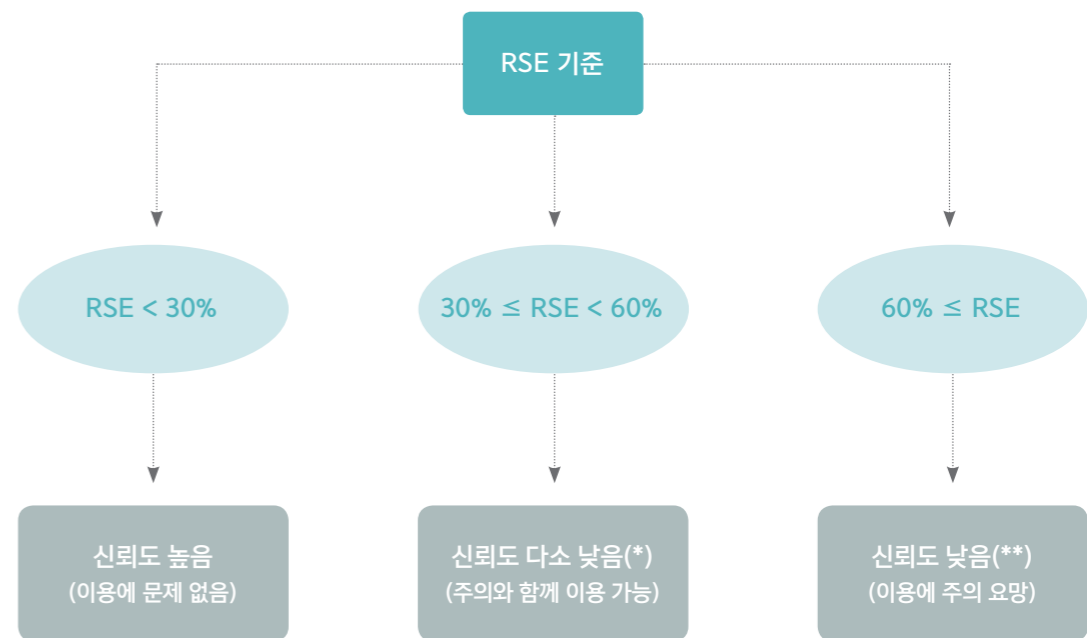
● (참고2) 2017년 문해능력 수준 분류 기준



<그림 IV-2> 2017년 문해능력 수준 분류체계

성인문해능력조사 주요 결과의 상대표준오차

- 상대표준오차(RSE : Relative Standard Error)란 추정값의 표준오차를 해당 추정치로 나눈 백분율 값
- 상대표준오차 기준(통계청) 일반적으로 상대표준 오차(RSE)의 값이 30% 미만이면 신뢰할 수 있는 추정값으로 사용할 있으나, 30%이상~60%미만의 값은 주의와 함께 이용 가능, 60%이상의 값은 이용에 주의가 필요하다.



<그림 부록-1> 상대표준오차 기준



<표 부록-1> 문해능력 수준(수준 1~수준 2) 상대표준오차 (단위: %)

구분	문해능력 수준 1			문해능력 수준 2			
	수준 1	표준오차	상대표준오차	수준 2	표준오차	상대표준오차	
전체 응답자	4.5	0.3	6.3	4.2	0.2	5.0	
성별	남성	2.7	0.3	11.4	3.3	0.3	7.8
	여성	6.4	0.5	7.5	5.1	0.3	6.5
연령별	18~29세	0.2	0.1	49.6	0.5	0.2	34.0
	30~39세	0.1	0.1	70.7	0.3	0.1	47.3
	40~49세	0.8	0.2	29.1	0.8	0.2	25.5
	50~59세	1.9	0.4	18.8	2.3	0.3	14.6
	60~69세	5.3	0.6	11.6	7.9	0.7	9.1
	70~79세	13.7	1.0	7.7	19.4	1.3	6.9
	80세 이상	49.3	4.9	10.0	14.2	2.6	18.0
	학력별	무학	66.9	3.1	4.7	16.4	1.9
초졸		17.3	2.2	12.8	24.3	2.0	8.3
중졸		5.0	0.8	15.5	14.0	1.3	9.2
고졸		1.4	0.2	16.3	2.0	0.2	12.5
대졸 이상		0.0	-	-	0.4	0.1	24.9
월가구 소득별	100만 원 미만	34.3	2.1	6.2	20.3	1.7	8.2
	100~299만 원	6.6	0.8	12.2	8.9	0.7	7.5
	300~399만 원	2.9	0.6	20.9	3.1	0.4	12.9
	400~499만 원	1.5	0.3	20.5	1.6	0.3	19.6
	500만 원 이상	1.6	0.4	24.3	1.0	0.2	20.0
지역별	서울 및 광역시	4.4	0.4	9.9	4.2	0.3	8.2
	중소도시	3.6	0.4	10.7	3.6	0.3	7.3
	농산어촌	12.1	1.3	10.9	8.3	0.9	11.2
권역별	서울	3.5	0.8	22.4	3.1	0.6	19.2
	경인권	1.8	0.5	28.6	2.2	0.3	14.8
	충청권	4.7	0.5	10.5	7.4	0.6	8.1
	전라권	2.9	0.6	19.6	2.9	0.4	14.5
	대구권	7.4	0.9	11.6	8.0	0.8	9.9
	부산권	8.9	0.8	9.5	6.0	0.6	10.0
	기타(제주,강원)	10.1	1.1	11.2	3.9	0.8	19.4

<표 부록-2> 문해능력 수준(수준 3~수준 4) 상대표준오차 (단위: %)

구분	문해능력 수준 3			문해능력 수준 4			
	수준 3	표준오차	상대표준오차	수준 4	표준오차	상대표준오차	
전체 응답자	11.4	0.4	3.5	79.8	0.5	0.6	
성별	남성	10.3	0.5	5.2	83.7	0.6	0.8
	여성	12.5	0.6	4.8	76.0	0.8	1.0
연령별	18~29세	4.0	0.7	16.8	95.3	0.7	0.7
	30~39세	4.3	0.7	15.3	95.3	0.7	0.7
	40~49세	6.9	0.8	11.8	91.5	0.9	0.9
	50~59세	13.0	0.9	7.1	82.8	1.0	1.2
	60~69세	22.4	1.2	5.6	64.4	1.4	2.2
	70~79세	25.7	1.6	6.1	41.1	1.7	4.2
	80세 이상	13.6	3.8	28.1	22.9	4.9	21.2
	학력별	무학	8.2	1.4	16.8	8.5	2.7
초졸		29.0	2.6	8.8	29.4	2.5	8.5
중졸		31.2	1.8	5.6	49.8	1.9	3.9
고졸		13.2	0.7	5.5	83.4	0.8	0.9
대졸 이상		3.9	0.4	9.5	95.7	0.4	0.4
월가구 소득별	100만 원 미만	15.7	1.6	10.3	29.7	2.0	6.7
	100~299만 원	20.3	1.0	4.8	64.2	1.2	1.9
	300~399만 원	13.3	0.9	7.0	80.7	1.1	1.4
	400~499만 원	7.8	0.8	10.6	89.1	0.9	1.0
	500만 원 이상	5.8	0.7	11.6	91.6	0.8	0.9
지역별	서울 및 광역시	11.0	0.6	5.0	80.3	0.7	0.9
	중소도시	11.4	0.6	5.6	81.3	0.7	0.9
	농산어촌	14.1	1.2	8.7	65.5	1.8	2.7
권역별	서울	7.8	0.9	11.8	85.6	1.3	1.5
	경인권	14.2	1.0	6.9	81.8	1.1	1.3
	충청권	9.6	0.8	7.9	78.2	1.0	1.3
	전라권	6.7	0.7	10.0	87.5	0.9	1.1
	대구권	16.1	1.1	6.9	68.5	1.4	2.1
	부산권	11.8	0.8	6.8	73.3	1.2	1.6
	기타(제주,강원)	11.1	1.2	10.8	74.9	1.6	2.2

만든 사람들

정병익 교육부 평생교육국 국장

이혜진 교육부 평생학습정책과 과장

유재우 교육부 평생학습정책과 사무관

유진곤 교육부 평생학습정책과 연구사

심한식 국가평생교육진흥원 평생교육정책본부 본부장

이범수 국가평생교육진흥원 국가문해교육센터 센터장

윤미경 국가평생교육진흥원 국가문해교육센터

(주)한국갤럽조사연구소

협조 및 자문

길혜지 충북대학교 교수

박소연 안양대학교 교수

이지혜 한림대학교 교수

허 준 영남대학교 교수

TR 2021-8

2020년 성인문해능력조사

| 발 행 일 | 2021년 9월

| 발 행 인 | 강대중

| 발 행 처 | 국가평생교육진흥원

| 주 소 | 서울특별시 중구 청계천로 14

| 전 화 | 1600-6759

| 홈페이지 | <http://le.or.kr>

| 인쇄 · 디자인 | 리드릭

※ 사전 승인없이 본 내용의 무단 복제를 금지합니다